**STONE PALACE RESORT SIDE**

**ПИТАНИЕ и НАПИТКИ / ВСЁ ВКЛЮЧЕНО**

**ЗАВТРАК**

**Шведский стол с 07:00 до 10:00, всевозможные омлеты на ваш вкус, аладьи и выпечка - в главном ресторане**

**ПОЗДНИЙ ЗАВТРАК**

**10:00 до 11:00 Для любителей поспать, континентальный завтрак - в ГЛАВНОМ РЕСТОРАНЕ**

**ОБЕД**

**Кухня на любой вкус в нижеперечисленных ресторанах в обеденное время: 12:30 до 14:00**

**ВСЕ ДЕНЬ 12:00 до 16:00 ЗАЙКИ быстрого питания вкусных закусок богатого сорт ждет вас на улице. Гамбургеры, ротационная пицца, запеченный картофель, сладкие пончики и некоторые сюрпризы.**

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**Арбуз, богатый фруктовый салат и напитки Быстрое питание ждет вас на улице. 11:00 до 15:00**

**ЧАЙ И КОФЕ**

**17:00 до 18:00 каждый день в уличных фаст-фуд хотели бы попробовать наши торты и печенье, сопровождающихся кофе и чай сортов из различных меню для вас.**

**МОРОЖЕНОЕ**

**Мы обслуживаем вас в уличных фаст-фуд с вкусными сортами мороженого. 14:00 до 17:00**

**ГЕЗЛЕМЕ**

**11:00 до 16:00 Национальные лепешки с сыром, картошкой и фаршем. Айран (солёный кефир)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**РАЗНОВИДНОСТЬ УЖИНОВ**

**ШВЕДСКИЙ СТОЛ 19.00-21.30 В ГЛАВНОМ РЕСТОРАНЕ мы предлагаем вам отведать разнообразные блюда международной и турецкой кухни.**

**ДЕТСКИИ БУФЕТ**

**В ГЛАВНОМ РЕСТОРАНЕ вы можете поужинать всей семьей.18.30-19.00**

**РЕСТОРАНЫ A'LA CARTE** (услуга платная).

ТУРЕЦКИЙ A'la Carte ресторан 19:30 до 21:30

С меню из восхитительных анатолийских блюд на выбор, мы приглашаем Вас испытать вкусный ужин. Вы можете воспользоваться этой возможностью, когда во время вашего пребывания пути забронировать столик в гостевых отношениях офиса в тот же день. Гостям предлагается носить длинные брюки или костюм Bermuda. Наши вегетарианские гости просят сообщить об этом сотрудникам заранее касается вегетарианского меню. Ресторан закрыт по воскресеньям. Блюда подаются в качестве основных меню.

**AQUAMARINE BEACH ITALIAN A'LA CARTE RESTAURANT** (услуга платная).

**Рыбный ресторан с изысканным меню. 19:30 до 21:30**

**В течение отдыха вы имеете возможность один раз поужинать в алакарт. Резервация не проиводится заранее, только в тот день, когда вы планируете посетить алакарт. По поводу резервации, просьба обращаться к гостю или на ресепшн. В ресторане алакарт просьба соблюдать дресс код (длинные брюки или брючные комплекты, допустимы бермуды) Любителей вегетарианской кухни просим предупредить об этом в момент резервации. В воскресенье алакарт не работает. Ресторан обслуживается по фиксированному меню.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**НОЧНОЙ АПЕРИТИВ 23.00-01.00 Для проголодавшихся - суп, салаты, закуска в ГЛАВНОМ РЕСТОРАНЕ**

**POOL BAR 10.00-24.00**Предлагаются алкогольные и безалкогольные напитки местного производства, а также коктейли.

**LOBBY** **BAR 10.00-24.00**

Предлагаются алкогольные и безалкогольные напитки местного производства, а также коктейли.

**BEACH BAR 10.00-18.00**

Предлагаются алкогольные и безалкогольные напитки местного производства, а также коктейли.

**ZİRKON DISKO BAR**

**23.00-24.00**

**ZİRKON DISKO BAR**

(услуга платная). **00-02.00**Семь дней в неделю вам предлагаются алкогольные и безалкогольные напитки местного производства, развлечения и танцы.

**ROOM SERVICE** (услуга платная). **24.00-06.00**

По предлагаемому меню вы можете заказать еду в номер. **Тел.333**

**MİNİ BAR**

Каждый день мини бар будет пополняться двумя бутылками воды по 1.5 литра для питья, а также чая и кофе, плюс сам набор чая и кофе. При желании пополнить мини бар алкогольными напитками и некоторыми продуктами, обращайтесь пожалуйста на ресепшен (за дополнительную плату). Во избежании проблем со здоровьем, просьба не пить водопроводную воду.

**Уважаемые гости, мы постарались донести до вашего сведения полную информацию о нашем отеле. Однако в течение сезона время и место некоторых предоставляемых услуг может изменяться. Заранее просим прощения и расчитываем на понимание с вашей стороны.**

**ПОЛОЖЕНИЕ ОТ 07.01.2011. ЛИЦАМ ,НЕ ДОСТИГШИМ 18 ЛET, АЛКОГОЛЬНЫЕ НАПИТКИ НЕ ВЫДАЮТСЯ.**

**СРОЧНО /Тел : 0 - 150- 151 – 145**

**STONE PALACE RESORT SIDE**

**СПРАВОЧНИК ОТЕЛЯ**

**МАГАЗИНЫ**

На территории отеля находятся разные магазины, где вы можете сделать необходимые покупки. Время работы магазинов:**09.00-24.00**

**КЛЮЧИ**

При выезде из отеля не забудьте, пожалуйста, сдать ключи от номера на ресепшн.

**СИСТЕМА РЕЗЕРВИРОВАНИЯ** **A'LA CARTE**

Резервация не проиводится заранее, только в тот день, когда вы планируете посетить алакарт. Просьба подходить на резервацию к GUEST RELATION с 09.30-12.00 ((услуга платная).

**ПОЛОМКИ**

В случае поломок обратитесь в офис guest relation или на ресепшн. **Тел.0 - 150**

**АРЕНДА ТРАНСПОРТА**

Набрав номер **150,** вы можете получить информацию об условиях аренды транспорта, вызвать такси или непосредственно заказать в аренду автомобиль.

**ПОКРАСКА ОБУВИ**

При желании гостя, вашу обувь могут покрасить (услуга платная).

**ОСВОБОЖДЕНИЕ НОМЕРОВ ОТЕЛЯ**

Расчётный час – 12 часов текущих суток по местному времени. Багаж можно оставить в багажной комнате.

**ПРАЧЕЧНАЯ**

Отметьте на бланке прачечной наименование вещей и услуг, сложите грязные вещи в специальный пакет и положите на кровать(бланк и пакет находятся в шкафу). Кроме воскресенья и праздничных дней, приготовленный вами пакет забирают до 11.00 и возвращают подготовленные вещи на следующий день вечером. Стоимость услуг прачечной зачисляется на ваш счёт и взимается при выезде из отеля. В воскресенье и праздничные дни стоимость услуг прачечной стоит на 50%дороже.

**БЛИЖАЙШИЕ ОКРЕСТНОСТИ**

Сведения о достопримечательностях и о возможности экскурсий в Эфес, Памуккале, Домик девы Марии, поселок Шириндже и т.д вы сможете получить на ресепшн. **Тел. 150**

**ДЕТСКИЙ КЛУБ**

Детский клуб работает с 10.00-12.00 / 14.00-17.00 для детей в возрасте с 04-12 лет.

**СПРАВОЧНАЯ**

Вы можете обращаться по разным вопросам на ресепшн в течение 24 часов, а так же в офис guest relation. **Tel.0**

**ДОКТОР**

При необходимости обращайтесь в мед.кабинет, на ресепшн или в офис guest relation. Услуги доктора не входят в стоимость проживания в отеле, поэтому оплата производится непосредственно врачу, на счет гостя не вносится. **Тел. 260**

**ВАЛЮТА**

Ресепшн работает круглые сутки. Обмен валюты производится по курсу текущего дня без комиссии. **Тел. 150**

**РАЗВЛЕЧЕНИЯ И СПОРТ.**

Информацию о графике проведения игр, развлечений, спортивных состязаний можно найти на инфоборде возле бассейна или узнать у анимационной группы.

**ЭЛЕКТРИЧЕСТВО**

Напряжение электросети в отеле - 220 вольт. При отключении электричества автоматически подключается генератор. Просьба в номерах не пользоваться утюгом и другими электроприборами.

**СЕЙФ**

Просьба хранить деньги и драгоценные вещи только в сейфе. Администрация отеля не несёт ответственность за пропажу денег и драгоценных вещей, если они были оставлены не в сейфе. Если вы забыли код от сейфа, просьба обращаться на ресепшн. **Тел. 150**

**ДОМАШНИЕ ЖИВОТНЫЕ**

В целях гигиены и санитарии на территорию отеля домашние животные не допускаются. Просьба не кормить бродячих животных.

**ФИТНЕСС ЦЕНТР**

Фитнесс центра открыт ежедневно **с 09.00-20.00.** Ответственность за использование тренажеров полностью лежит на вас. Для занятий в фитнесс центре просьба сопровождать детей не достигших 18-ти лет. **Тел. 150**

**БАНЯ/ САУНА**

Работает каждый день **с 10.00 до 20.00 Тел. 265**

**GUEST RELATİON**

Сведения об отеле и окрестностях вы можете получить у представителя guest relation, а так же оставить ваши пожелания и замечания. **Тел. 145**

**ПОЛОТЕНЦЕ И ПОСТЕЛЬНОЕ БЕЛЬЁ**

Постельное бельё и ванные полотенца меняют один раз в два дня. Просьба не пользоваться ванными полотенцами на пляже, у бассейна или в других целях. Во время регистрации, вы получаете карточки для цветного пляжного полотенца, которые вы можете потом обменять на сами полотенца на стойке их выдачи, расположенном за pool баром. В день вашего отъезда, мы просим вернуть полотенца на стойку, а сами карточки на ресепшн. Стойка для выдачи, обмена и возврата полотенец открыта с 8.00-20.00. Раз в день вы имеете право обменять грязное полотенце на чистое. В день выезда полотенца не выдаются. При утере полотенца и не возврата карточки на ресепшен - взымается штраф в размере 10 евро. Полотенца без владельцев, положенные на шезлонги до 08.30 будут собраны обслуживающим персоналом. Ответственность за личные вещи, оставленные без присмотра у бассейна и на пляже, персонал отеля не несет.

**БАССЕЙНЫ**

На территории отеля находится 4 бассейна: Большой – для взрослых, маленький – для детей и еще два бассейна. После 20.00 бассейны дезинфицируются и подготавливаются к следующему дню, поэтому купаться в это время в бассейне опасно для вашего здоровья. Дабы избежать неприятных последствий, просьба избегать опысных игр и шуток в самом бассейне и на прилегающей к нему территории.

**ПИТЬЕВАЯ ВОДА**

Советуем употреблять питьевую воду из мини-баров в вашем номере. В целях гигиены и безопасности вашего здоровья, просьба воду из крана не пить.

**ИНТЕРНЕТ**

Вы можете бесплатно подключаться к безпроводному интернету только на общих территориях отеля или в главных его зданиях. За более подробной информацией обращайтесь на ресепшн. **Тел. 150**

**ВОДНЫЕ ГОРКИ**

На территории нашего отеля расположен аквапарк с горками для взрослых и детей. Время работы аквапарка с10.00-12.00/14.00-17.00 Просьба проявить уважение к предупреждающим надписям и предостережениям обслуживающего персонала. А также избегать опасных ситуаций, которые могут повредить как вашему, так и здоровью других гостей.

**УТЕРЯННЫЕ ВЕЩИ**

Вы что-то потеряли или нашли? В таких случаях просьба обращаться на ресепшн, к аниматорам или к guest relation.

**ОДЕЖДА**

В пляжном костюме и купальниках можно находиться и кушать только в кафе на пляже или у бассейна.В лобби отеля и ресторан просьба в таком виде не появляться. В мокрых купальниках находиться в закрытых помещениях отеля и сидеть на диванах запрещается.

**КРЕДИТНЫЕ КАРТОЧКИ**

Вы можете произвести оплату кредитными карточками VISA и MASTER CARD. Чеки при оплате не принимаются, за исключением EuroCheque или Travellers Cheque.

**ПАРИКМАХЕР**

Платные услуги мужского и женского парикмахера к вашим услугам. **Тел. 266**

**МАССАЖ**

Массаж можно сделать в любой день с 10.00-20.00 в **СПА** центре. Прайс-лист на массаж и посещении бани с мытьем (кесе) находится на ресепшн в **СПА**. Оплата за услуги производится на месте наличными и на счет гостя не вносится. **Тел. 265**

**МАРКЕТ**

В нашем маркете вы можете приобрести газеты, журналы, открытки, марки и другие необходимые вам вещи. **Тел. 270**

**ВАШИ ГОСТИ**

В случаи прихода гостей к отдыхающим в нашем отеле, гостям необходимо оплатить стоимость дневного посещения (**до 21.30**) - **50 EURO** за человека. Просьба не вступать в споры с персоналом отеля и выполнять указанное условие. Гостям, оставшимся на территории отеля и после **21.30,** необходимо будет сделать доплату в том же размере.

**ЗАКАЗ В НОМЕР( 24.00-06.00 )**

В каждой комнате находится прайс-лист на услугу «Заказ в номер». Счет заносится на ваш счёт и выставляется при выезде. Сделать заказ можно по **Тел. 333**

**ЖАЛОБЫ**

**Вы можете подойти в офис guest relation или позвонить по номеру 0-150 и высказать все свои пожелания, заполнить анкету, выяснить возникшие вопросы или заявить о жалобе.**

**СПА ЦЕНТР**

СПА –это сокращенное название латинского выражения"sanus per aquam", что означает здоровье приходящее через воду. Из-за огромной важности воды, в современном СПА используют родниковую чистоту и термальное состояние воды в целях терапии. Турецкий хамам, Сауна и массажные салоны **AURUM SPA** предлагают вам свои услуги. Подробную информацию можно получить по **Тел.265**

**СПОРТИВНЫЕ ПЛОЩАДКИ**

На территории отеля имеется 1 баскетбольная и 1 волейбольная площадка, настольный теннис, которые предоставлены для бесплатного пользования. Вся ответсвенность во время игр лежит на самих участниках.

**ВОДНЫЙ СПОРТ**

На берегу моря находится наш центр водного спорта. Мероприятия водного спорта можно организовать за дополнительную оплату, а так же получить платные индивидуальные уроки и арендовать экипировку. Вся ответственность лежит на участниках водного спорта.

**ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ**

**Внутренние и международные телефонные звонки, которые вы совершаете из своих номеров и из отеля, оплачиваются на стойке регистрации. Эти обвинения более разумны по сравнению с расходами на мобильный телефон. Вы можете позвонить другому номеру номера с помощью прямого набора номера.**

**ТАКСИ**

Заказать такси, можно позвонив на ресепшн.  **Тел. 150**

**ТЕЛЕВИЗОР**

Листок с наименованием программ и номеров каналов находится на телевизоре.Просьба не менять настройку, т.к. найти дополнительные каналы невозможно.

**КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ**

Вы можете организовать различные мероприятия на открытых территориях нашего отеля или возле бассейна. За справкой об организации банкетов, свадьбы, обручения и банкетов обращайтесь по  **Тел. 150**

**БУДИЛЬНИК**

**От операторов 0 и 150 вы можете получить пробуждения.**

**ПОЖАР**

Просьба ознакомиться с планом эвакуации, расположенном на входной двери вашего номера. В экстренной ситуации необходимо воспользуйтесь планом быстрого выхода из отеля. Во избежание пожара, просьба не курить лежа в постели. Если заметили возгорание или другую опасную ситуацию, срочно позвоните на ресепшн.  **Тел.0-150**

**ПРИМЕЧАНИЕ**

Уважаемые гости, мы изложили все правила и условия проживания в нашем отеле. Просьба с пониманием отнестись к сезонным изменениям некоторых условий или времени услуг.

Алкогольные и безалкогольные напитки импортного производства – за отдельную плату.

Для соблюдения санитарных и гигиенических норм, просьба не проносить в свои номера еду и напитки.

Во время спортивных и водных развлечений вся ответственность лежит на участниках.

**НЕ ДОСТИГШИМ 18 ЛET,АЛКОГОЛЬНЫЕ НАПИТКИ НЕ ВЫДАЮТСЯ.**