

IMENA COMFORT HOTEL

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ И КОНЦЕПЦТ

ЛЕТО 2023

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ | | | |
| Дата открытия | Май 1999 г. | Адрес | Turizm Bulv.No:23 Çamyuva/Kemer |
| Капитальный ремонт | 2023 г. | Город | Анталья-Турция |
| Компания | Ceytur Ceylan Tur.İşlt.San.Tic.A.Ş. | Телефон | +90 242 824 63 63 (18 линий) |
| Инвестор | Махмут Джейлан | Факс | +90 242 824 63 81 |
| Генеральный директор | Гюнайдын Атар | Электронная почта | [inf](mailto:info@simenahotels.com)[o@simenahotels.com](mailto:o@simenahotels.com) |
| Сезон | 01 апреля - 30 ноября 2023 г. |  | [sales@simenahotels.com](mailto:sales@simenahotels.com) |
| Общая площадь | 160 000 м2 | Вебсайт | [www.simenahotels.com](http://www.simenahotels.com/) |
| Концепт | Все включено-премиум | Анталийский аэропорт | 65 км |
| Пляж | Частный пляж | Центр Анталии | 50 км |
| Рабочие языки | Турецкий-английский-немецкий-русский | Ближайший городской центр | Кемер / 7 км |
| Принимаемые кредитные карты | Visa-Mastercard-Eurocard | Транспорт | VIP-трансфер, автобус, такси (платно) |
| Домашние животные | Не допускаются. | Рабочее напряжение | 220 вольт |
| Facebook: simenahotels | Instagram: Simena Hotels | Twitter: Simenahotels |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПРОЖИВАНИЕ И ИНФОРМАЦИЯ О НОМЕРАХ | | | | | | | | | | |
| Общее количество номеров | 269 | Общее количество спальных мест: 648 | | | | | | | | |
| НАЗВАНИЕ ОТЕЛЯ | SIMENA COMFORT HOTEL | | | SIMENA COMFORT VILLA | | | | | | |
| Тип номера | Стандартный номер | Апартаменты-люкс | Королевские апартаменты-люкс | Улучшенный номер Villa Comfort Lake | Улучшенные семейные апартаменты  Villa Comfort Lake | Улучшенные семейные апартаменты Villa Comfort Lake Swim-Up | Вилла Villa Comfort Deluxe 400 м2 | Двухуровневая вилла  Villa Comfort Deluxe 200 м2 | Улучшенный номер Villa Comfort Garden | Улучшенный семейный люкс  Villa Comfort Garden |
|
|
| Вид на окрестности | 67 | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Вид на бассейн | 52 | 2 | 4 |  |  | 11 |  |  |  |  |
| Вид на сад |  |  |  | X | X | 11 | X | X | X | X |
| Номера для инвалидов | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Общее количество номеров | 122 | 8 | 4 | 65 | 15 | 11 | 1 | 10 | 22 | 11 |
| Площадь, м2 | 36 | 72 | 72 | 26 | 43 | 43 | 400 | 200 | 30 | 43 |
| Кол-во спален | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 |
| Кол-во гостиных | 0 | 1 | 1 |  |  |  | 1 | 1 |  |  |
| Балкон | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Мин./Maкс. кол-во гостей | 1/3 | 1/4 | 1/4 | 1/3 | 1/4+1 | 1/4+1 | 1/10+1 | 1/ 6+1 | 1/3 | 1/4+1 |
| Фен | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Сплит-кондиционер | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Телефон | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Электронный сейф | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Спутниковое телевидение | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Набор для чая и кофе | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Минибар | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Халат |  | X | X | X | X | X | X | X |  |  |
| Тапочки | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Wİ-Fİ | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Электронный ключ | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Джакузи |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |

Стандартный номер



Стандартные номера находятся в главном здании отеля, общее количество номеров данной категории - 122. Площадь стандартного номера составляет 36 м2, в номерах находится одна двуспальная или две односпальные кровати.

Апартаменты-люкс



Апартаменты-люкс со смежной дверью находятся в главном здании отеля, общее количество номеров данной категории - 8.Площадь апартаментов-люкс составляет 72м2, в номерах находится одна двуспальная кровать + мягкий уголок + 1 ванная комната + 1 туалет.

\* При условии проживания в апартаментах-люкс в течение минимум 7 суток гости бесплатно могут один раз посетить итальянский ресторан A'la Carte и провести один день в павильоне.

Королевские апартаменты-люкс

Королевские апартаменты-люкс со смежной дверью находятся в главном здании отеля, общее количество номеров данной категории - 4. Площадь королевских апартаментов-люкс составляет 72м2, в номерах находится одна двуспальная кровать + джакузи + мягкий уголок + 1 ванная комната + 1 туалет.

\* При условии проживания в королевских апартаментах-люкс в течение минимум 5 суток гости бесплатно могут один раз посетить любой ресторан A'la Carte и провести один день в павильоне.

Улучшенный номер Villa Comfort Lake



Улучшенные номера Villa Comfort Lake находятся в зоне вилл, общее количество номеров данной категории - 65. Площадь номера составляет 26 м2, в номерах находится одна двуспальная или две односпальные кровати.

Улучшенные семейные апартаменты Villa Comfort Lake



Семейные апартаменты Villa Comfort Lake находятся в зоне вилл, общее количество номеров данной категории - 15. Площадь номера составляет 43 м2, в номерах находится одна двуспальная и две односпальные кровати.

Семейные апартаменты Villa Comfort Lake Swim-Up



Семейные апартаменты Villa Comfort Lake Swim-Up находятся в зоне вилл, общее количество номеров данной категории - 11.Площадь номера составляет 43 м2, в номерах находится одна двуспальная и две односпальные кровати.

Все семейные апартаменты Villa Comfort Lake Swim-Up имеют террасу и выход к бассейну. Из окон открывается вид на бассейн и сад.

Улучшенный номер Villa Comfort Garden



Улучшенные номера Villa Comfort Garden находятся в зоне вилл, общее количество номеров данной категории - 22. Площадь номера составляет 30 м2, в номерах находится одна двуспальная или две односпальные кровати.

Улучшенные семейные апартаменты Villa Comfort Garden



Улучшенные семейные апартаменты Villa Comfort Garden находятся в зоне вилл, общее количество номеров данной категории - 11. Площадь номера составляет 43 м2, в номерах находится одна двуспальная и две односпальные кровати.

Вилла Villa Comfort Deluxe 400 м2



На вилле находятся 4 спальни, 4 санузла, 1 гостиная и полностью оборудованная кухня.

Двухуровневая вилла Villa Comfort Deluxe 200 м2



На вилле находятся 2 спальни, 3 санузла, 1 гостиная и полностью оборудованная кухня.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ПИТАНИЕ ПО СИСТЕМЕ "ВСЕ ВКЛЮЧЕНО-ПРЕМИУМ" | | | |
| Место и тип подачи | | Услуги | График работы | |
| Главный ресторан | Шведский стол | Завтрак | 07:00 - 10:00 | |
| Шведский стол | Поздний завтрак | 10:00-10:30 | |
| Шведский стол | Обед | 12:30-14:30 | |
| Шведский стол | Ужин | 19:00-21:30 | |
| Agora 24 | Обслуживание по меню | Гамбургер, картофель фри, кумпир, лаваш, пицца, хот-дог, суп, салат-бар и различные гриль-блюда | 11:00-07:00 | |
| Patiseria | Обслуживание по меню | Выпечка и кофе | 11:00-18:00 | |
| Gözleme Evi | Самообслуживание | Гёзлеме | 11:00 - 16:00 | |
| Пляжный бар |  | Гамбургеры, картофель-фри, фрукты и порционное мороженное | 11:00 - 16:00 | |
| Бистро Apollonia | Обслуживание по меню | Гамбургер, картофель фри, кумпир, лаваш, пицца, хот-дог, суп, салат-бар и различные гриль-блюда, денер | 11:00 - 16:00 | |
|  |  |  |  | |
|  |  |  |  | |
| Бар у бассейна | Самообслуживание | Мороженое, вафли, вмузи, | 13:00-16:00 | |
| Обслуживание в номерах | Блюда и напитки | Меню / за дополнительную платну | Круглосуточно | |
| Ресторан A’la Carte İsinda | Обслуживание по меню |  | 19:30-21:30 | |

ГЛАВНЫЙ РЕСТОРАН



Главный ресторан рассчитан на 400 человек и расположен в главном здании отеля. Тщательно подобранное меню с блюдами турецкой и мировой кухни на завтрак, поздний завтрак, обед и ужин подарит вам незабываемый гастрономический праздник.

AGORA 24

Agora 24 находится в гостиничной части. C 11:00 до 07:00 здесь специально для вас приготовят вкуснейшие закуски, блюда и напитки.

PATISERIA

Вы готовы целый день наслаждаться кофе с изысканной выпечкой и десертами?

БИСТРО APOLLONIA

Бистро APOLLONIA находится в зоне вилл. Вы готовы целый день наслаждаться приготовленными специально для вас закусками, блюдами, напитками и вкуснейшим кофе с изысканной выпечкой и десертами?

РЕСТОРАН A'LA CARTE İSİNDA

Если вы хотите провести романтический ужин при свечах, ждем вас в ресторане A' La Carte Isinda.

\* В ресторане A'la Carte по вторникам подаются блюда итальянской кухни, по четвергам - морепродукты, по субботам ресторан работает по концепту стейк-хауса.

\* Стоимость итальянского ужина в ресторане A'la Carte составляет 10 евро с человека, стоимость ужина из морепродуктов в ресторане A'la Carte, составляет 15 евро с человека, стоимость ужина A'la Carte по концепту стейк-хауса составлят 20 евро с человека. Необходима предварительная бронь. Дети в возрасте 0-3 лет обслуживаются бесплатно.Для детей от 4 до 11,99 лет действует скидка 50%.

|  |
| --- |
| НАПИТКИ ПО СИСТЕМЕ "ВСЕ ВКЛЮЧЕНО-ПРЕМИУМ" |

|  |  |
| --- | --- |
| Бары | График работы |
| Agora 24 | Круглосуточно |
| Лаундж-бар | 07:00-24:00 |
| Бар у бассейна | 10:00-22:00 |
| Пляжный бар | 09:00-18:00 |
| Диско | 23:00 - 01:00 |
| Сервис-бар | 07:00/10:30-12:30-14:30/19:00-21.30 |
| Бар Apollonia | 10:00-18:00 |
| Детокс-бар | 12:00 -16:00 |
| Пивной бар | 11:00-18:00 |
| Винный бар | 18:00 - 24:00 |

|  |
| --- |
| ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НАПИТКОВ ПО СИСТЕМЕ "ВСЕ ВКЛЮЧЕНО-ПРЕМИУМ" |

|  |
| --- |
| Минибар (2 бутылки воды, 2 банки Cola , 1 банка Sprite, 1 банка Fanta, 2 банки пива, 2 бутылки минеральной воды) |
| Подача напитков в баре только на розлив. |
| График работы и местонахождение баров и ресторанов могут быть изменены администрацией отеля в зависимости от погодных и сезонных условий. |
| Список напитков, включенных в концепт, представлен ниже. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| СПИРТНЫЕ НАПИТКИ | | | | | |
| ВИСКИ | РАКЫ | ВОДКА | КОНЬЯК | ТЕКИЛА | ДЖИН |
| CHIVAS REGAL 12 YRS | EFE GRUBU | ABSOLUT | REMY MARTIN | MARIACHI | GORDON'S |
| JACK DANIELS | YENI RAKI | SMIRNOFF | NOPOLYON BRANDY | OLMEGA | BEEFEATER |
| JB | BURGAZ RAKI | RUBLOVSKAYA |  | SIERRA | İSTANBUL CIN |
| JOHNIE WALKER |  | İSTANBUL BLUE VODKA |  | SUN LUIS |  |
| BALANTINES |  |  |  |  |  |
| JIM BEAM |  |  |  |  |  |
| HAMWICK VISKI |  |  |  |  |  |
| VAT 69 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| РОМ | ЛИКЕР | АПЕРЕТИВ | БЕЗАЛКОГОЛЬНЫЕ НАПИТКИ | ВИНО | ПИВО |
|  |  |  |  |  |  |
| BACARDI | BAILEYS | CAMPARI | ПРОДУКЦИЯ COLA | БЕЛОЕ ВИНО | TUBORG |
| HAVANA CLUB | ARCHERS | MARTINI BIANCO |  | КРАСНОЕ ВИНО |  |
| CAPTAIN MORGAN BLACK | AMARETIO | MARTINI ROSSO |  | РОЗОВОЕ ВИНО |  |
|  | KAHLUA | MARTINI EXTRA DRY |  |  |  |
|  | MALIBU |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| КОНЦЕПТ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ | | |
| УСЛУГИ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ | ЗА ОТДЕЛЬНУЮ ПЛАТУ | БЕСПЛАТНО |
| Ранний заезд и поздний выезд при наличии номера |  | x |
| Специальное оформление номера для молодоженов |  | X |
| Поздравительная открытка |  | x |
| Фруктовая тарелка и шампанское |  | X |
| Завтрак в номер (1 раз за время проживания) |  | x |
| Ужин в ресторане A’la Carte (один раз за время проживания) |  | x |
| Скидка 10% на использование павильона | x |  |
| Одна профессиональная фотография на память |  | x |
| Специальный массажный пакет для молодоженов в спа-центре. | X |  |
| Частный трансфер по маршруту аэропорт-отель-аэропорт. | X |  |
| \*\*\* Концепт для молодоженов не распространяется на стандартные номера, улучшенные номера Villa Comfort Garden и улучшенные семейные люксы Villa Comfort Garden. При проживании в стандартном номере, улучшенном номере Villa Comfort Garden и улучшенных семейных апартаментах Villa Comfort Garden в концепт для молодоженов входит только оформление номера для молодоженов, фруктовая тарелка и шампанское или вино. | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПЛАВАТЕЛЬНЫЕ БАССЕЙНЫ | | | | | | |
| БАССЕЙНЫ | Открытая площадь | Крытая площадь | Глубина (см) | Площадь, м2 | Пресная вода | Подогрев |
| ПЛАВАТЕЛЬНЫЙ БАССЕЙН В ОТЕЛЕ | X |  | 160 см | 2350 м2 | X |  |
| ДЕТСКИЙ БАССЕЙН В ОТЕЛЕ | X |  | 40 см | 180 м2 | X |  |
| КРЫТЫЙ БАССЕЙН В ОТЕЛЕ |  | X | 160 см | 280 м2 | X |  |
| ДЕТСКИЙ КРЫТЫЙ БАССЕЙН В ОТЕЛЕ |  | X | 30 см | 10 м2 | X |  |
| БАССЕЙН В ЗОНЕ ВИЛЛ - | X |  |  |  | X |  |
| ДЕТСКИЙ БАССЕЙН В ЗОНЕ ВИЛЛ | X |  |  |  | X |  |
| БАССЕЙН VILLA COMFORT | X |  | 140 см | 800 м2 | X |  |
| ДЕТСКИЙ БАССЕЙН VILLA COMFORT | X |  | 40 см | 40 м2 | X |  |
| В открытом бассейне в отеле находятся две водные горки. | | | | | | |

|  |
| --- |
| УСЛУГИ ПАВИЛЬОНА - ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ |
| Напитки в минибаре |
| Фруктовая тарелка |
| Обед (МЕНЮ AGORA 24) |
| Мороженое в шариках |
| Коктейль на закате |
| Чай и кофе |
| Павильон арендуется максимум на 2 человек за отдельную плату. |
| Блюда и напитки подаются в павильон по заранее определенному графику. |
| График работы: 09:00-18:00 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ | | | | | | | | |
| НАЗВАНИЕ ЗАЛА | ШИРИНА | ДЛИНА | M2 | ВЫСОТА | БАНКЕТНАЯ РАССТАНОВКА | КЛАССНАЯ РАССТАНОВКА | ТЕАТРАЛЬНАЯ РАССТАНОВКА | ПРИЕМ |
| LYKIA | 18,10 М | 18 М | 362 М2 | 3,50 М | 160 ЧЕЛ. | 150 ЧЕЛ. | 200 ЧЕЛ. | 320 ЧЕЛ. |
| Оборудование зала: беспроводной микрофон, проводной микрофон, проекционный экран, звуковая система, флипчарт | | | | | | | | |

АНИМАЦИЯ, РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ И СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

* Дневные мероприятия, турниры, игры в бассейне, водное поло, гимнастика, степ, уроки танцев, волейбол, баскетбол.
* Вечерние анимационные программы, шоу-группы в определенные дни недели, живая музыка, театральные представления, конкурсы.
* Фитнес-зал, настольный теннис, дартс, теннис,
* 7 теннисных кортов, пользование кортами бесплатное, освещение, ракетки и частные занятия за отдельную плату.

ДЕТСКИЙ КЛУБ

* График работы для возрастной группы от 4 до 12 лет: 10:00-12:30/14:30-24:00, необходимо предварительное бронирование.
* Дети в возрасте от 1 до 4 лет принимаются в сопровождении члена семьи.
* Детские шоу с участием детей, подвижные тематические игры.
* Частные вечеринки по случаю дня рождения.
* Ежедневная мини-дискотека по вечерам

СПА

* Турецкая баня, сауна, крытый бассейн, терапевтические кабинеты, зона отдыха предоставляются бесплатно, обслуживание по предварительному бронированию.
* Массажи, услуги хаммама, процедуры по уходу за кожей и телом, спа салон красоты предоставляются за отдельную плату, обслуживание по предварительному бронированию.
* Спа-центр находится в ведении отдельной компании.

ПЛЯЖ

* Частный песочно-галечный пляж находится в 250 метрах от главного здания и в 500-700 метрах от вилл.
* С 09:00 до 19:00 предоставляется услуга трансфера до пляжа.
* Зонтики и шезлонги предоставляются бесплатно.

УСЛУГИ ПРИ ЗАЕЗДЕ И ВЫЕЗДЕ

* Холодное полотенце при заезде
* Во время регистрации на выбор гостя подаются горячие или холодные напитки, апельсиновый сок и рахат-лукум для детей.
* Услуги парковщика и бесплатная парковка
* Сопровождение всех гостей до номеров
* Зонтик в дождливые дни
* Гостям, прибывшим на автомобиле, при выезде предоставляется вода и влажные салфетки Simena Comfort.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ПРОЧИЕ УСЛУГИ | | | |
| УСЛУГА | ОПИСАНИЕ | ЗА ОТДЕЛЬНУЮ ПЛАТУ | БЕСПЛАТНО |
| ОТКРЫТАЯ ПАРКОВКА | В НАЛИЧИИ, С ОГРАНИЧЕННЫМ КОЛИЧЕСТВОМ МЕСТ |  | X |
| СТИРКА И ГЛАЖКА БЕЛЬЯ | С 09:00 ДО 16:00 | X |  |
| ЧАСТНЫЕ ТРАНСФЕРЫ / ТАКСИ | В НАЛИЧИИ/ КОНТРАКТНАЯ КОМПАНИЯ | X |  |
| ПЛЯЖНОЕ ПОЛОТЕНЦЕ | МЕНЯЕТСЯ РАЗ В ДЕНЬ ПО КАРТЕ |  | X |
| ШЕЗЛОНГ И ЗОНТ |  |  | X |
| ТЕЛЕФОН И ФАКС |  | X |  |
| ПАРИКМАХЕР |  | X |  |
| УСЛУГИ ВРАЧА И МЕДСЕСТРЫ |  | X |  |
| БУТИК И МАГАЗИН |  | X |  |
| КОЖАНЫЕ И ЮВЕЛИРНЫЕ МАГАЗИНЫ |  | X |  |
| ФОТОГРАФ |  | X |  |
| ДЕТСКАЯ ИГРОВАЯ ПЛОЩАДКА | 10 ИГРОВЫХ МАШИН | X |  |

ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ КОНЦЕПТА

* В соответствии с турецким законодательством алкогольные напитки гостям младше 18 лет не подаются.
* Администрация отеля вправе не подавать алкогольные напитки гостю, который может нанести вред себе и окружающим после употребления определенного количества алкогольных напитков.
* Время освобождения номера (выезда) – 12:00. Во время выселения ключ от номера, гостевой браслет и карточка на полотенце возвращаются на стойку регистрации.
* В день заезда пользование номером и всеми услугами по концепту начинается с 14:00.
* Поздний выезд (Late c/out) и ранний заезд (Early c/in) оплачиваются отдельно.
* Рестораны A'la Carte работают на открытой площадке и могут быть закрыты в зависимости от погодных условий.
* Пляж, пирс и водные горки открываются в зависимости от погодных условий.
* Услуги химчистки на территории отеля не предоставляются. Администрация отеля не несет ответственность за проблемы, возникшие в связи использованием платных услуг сторонних компаний.
* Курение в помещении (в номерах, лобби, ресторане и т. д.) запрещено в соответствии с турецким законодательством. В противном случае налагается денежный штраф, установленный местными органами власти.

Использованием личных устройств, таких как кальян, электронные сигареты и пр. в номерах не допускается.

* В случае нанесения ущерба в процессе использования таких устройств в номере и в отеле компенсация такого ущерба является ответственностью гостя.
* Дети допускаются на водные горки, в бассейн и игровые площадки только в сопровождении взрослых.
* При использовании фитнес-центра гости несут ответственность за состояние своего здоровья и возможные проблемы.
* Для хранения ценных вещей в номерах предоставляются бесплатные сейфы. Администрация отеля не несет ответственности за потерянные вещи.
* Для использования услуг и в целях безопасности гостям предоставляется браслет отеля. В случае утери браслет гость компенсирует его стоимость.
* Услуги частных компания на территории отеля не входят в сферу ответственности администрации отеля.
* В отеле регулярно проводятся работы по борьбе с вредителями и опрыскивание в соответствии с международными нормами качества.
* Вечеринки, анимационные программы и все другие мероприятия могут быть изменены или отменены в зависимости от погодных условий, гостевого профиля, сезона и физических факторов.

Turizm Bulv. No: 23 Çamyuva / Kemer Antalya- TÜRKİYE • T+90 242 824 63 63 • [inf](mailto:info@simenahotels.com)[o@simenahotels.com](mailto:o@simenahotels.com)

[www.simenahotels.com](http://www.simenahotels.com/)

