**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ о реализации туристского продукта**

г.\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Турагент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего (-ей) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а по отдельности – Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет Договора.**

1.1. В соответствии с Договором Турагент реализует Заказчику комплекс туристских услуг, полный перечень и потребительские свойства которых указаны в заявке на бронирование (Приложение N 1 к Договору) (далее - Туристский продукт), а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт в полном объеме.

Оказание Заказчику/Туристу всех услуг, входящих в туристский продукт, обеспечивает Общество с ограниченной ответственностью «Национальная туристическая компания Интурист» (сокращенное наименование – ООО «НТК Интурист»).

Реестровый номер Туроператора: РТО 005332

Адрес местонахождения Туроператора: 115162, Москва, ул.Шаболовка, дом 31Г

Почтовый адрес Туроператора: 115162, Москва, ул.Шаболовка, дом 31Г

Телефон Туроператора: (495) 933-55-77

Сайт Туроператора: www.intourist.ru

ОГРН 1107746585143

ИНН 7717678890

Сумма финансового обеспечения ответственности Туроператора: 50 000 000 (пятьдесят миллионов) рублей 00 копеек

Организация, предоставившая финансовое обеспечение Туроператору: СПАО «Ресо-Гарантия»

Вид финансового обеспечения Туроператора: договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № № 1521333095 от 01/04/2019г., срок действия вышеуказанного договора – с 01/04/2019г. по 31/03/2020г.

Адрес местонахождения лица, предоставившего финансовое обеспечение Туроператору: 125047, г. Москва, ул. Гашека, д.12, стр.1

Телефон лица, предоставившего финансовое обеспечение Туроператору: (495) 730-30-00, факс: +7 (495) 730-30-00.

1.2. Под определением «Турист(ы)» в данном Договоре понимается лицо(а), указанное(ые) в Приложении №1, которому(ым) непосредственно оказываются туристские услуги в рамках Туристского продукта.

1.3. Сведения о Заказчике и (или) Туристе, в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в заявке на бронирование (Приложение №1).

1.4. В случае если Заказчик заказывает Турагенту Туристский продукт для Туриста, а также является законным представителем несовершеннолетнего Туриста, предполагается, что такой Заказчик действует в интересах Туриста на законном основании.

1.5. Все сообщения и информация, направленные и предоставленные Турагентом и полученные Заказчиком или хотя бы одним из Туристов, указанных в Приложении №1, считаются направленными, предоставленными и полученными всеми Туристами.

1. **Обязательства сторон.**

2.1 Турагент обязуется:

2.1.1. В наглядной и доступной форме доводить до сведения Заказчика информацию о потребительских свойствах туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида) и/или гида-переводчика и/или инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах, о правилах пребывания на маршруте, о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об опасностях, с которыми турист (экскурсант) может столкнуться при совершении путешествия, о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия), о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист (экскурсант) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста (экскурсанта), об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания, об иных особенностях путешествия.

Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с указанной информацией, в том числе и информацией, содержащейся в Приложении №1, в полном объеме, все предоставленные ему сведения разъяснены и понятны Заказчику. Заказчик обязуется довести ее до сведения Туристов, в интересах которых заключен настоящий Договор, всю полученную им от Турагента информацию.

2.1.2. Непосредственно после подписания Турагентом и Заказчиком настоящего Договора передать один оригинальный экземпляр Договора Заказчику, а если передать оригинал Договора непосредственно после его подписания Сторонами не представляется возможным по какой-либо разумной причине не представляется возможным, - не позднее 24 часов до начала путешествия; 2.1.3. Передать Заказчику или Туристу документы, удостоверяющие право Туриста на получение услуг, входящих в Туристский продукт, в том числе:

а) билет или электронный перевозочный документ (маршрут-квитанция электронного билета (выписка из автоматизированной системы бронирования, содержащей сведения о перевозках)), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно в соответствии с Приложением №1 и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность Туриста;

б) документ о бронировании для Туриста и получении места в гостинице или ином средстве размещения в соответствии с Приложением №1 (ваучер на размещение);

в) документ о бронировании услуг для Туриста по перевозке от вокзала/аэропорта прибытия до места расположения гостиницы или иного места размещения и/или по перевозке от места расположения гостиницы или иного места размещения до вокзала/аэропорта в соответствии с Приложением №1 (ваучер на трансфер);

в) страховой медицинский полис в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории.

г) страховой полис дополнительного страхования (если дополнительно приобретен Заказчиком Туристского продукта),

д) памятку туриста, содержащую сведения, указанные в п.2.1.1. настоящего Договора.

Документы, указанные в подпунктах «б» и «в», могут оформляться одним документом (ваучером). Конкретный перечень передаваемых Заказчику или Туристу документов зависит от услуг, включенных в Туристский продукт в соответствии с Приложением №1.

2.1.4. Принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных Заказчика и (или) Туристов, в том числе при их обработке и использовании для целей оказания услуг по настоящему Договору;

2.1.5. Оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья).

2.1.6. По требованию Заказчика предоставить информацию о договоре, заключенном между Туроператором (или иным лицом, уполномоченным Туроператором на заключение Договора с Турагентом) и Турагентом (номер, дата заключения, стороны договора, срок действия договора);

2.1.7. Предоставить Заказчику информацию о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

2.1.8. Предоставить Заказчику копию свидетельства о внесении Туроператора в Единый Федеральный Реестр Туроператоров.

2.1.8. Перечислить денежные средства, полученные от Заказчика, Туроператору в соответствии с условиями договора между Турагентом и Туроператором (или иным лицом, уполномоченным Туроператором на заключение Договора с Турагентом).

2.2 Заказчик обязуется:

2.2.1. Своевременно и в полном объеме оплатить Туристский продукт, в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.2.2. Своевременно, в соответствии с требованиями Консульств/Посольств иностранных государств, предоставить Турагенту действующий заграничный паспорт (на всех выезжающих лиц), иные документы, необходимые для оформления визы, а также выполнить все требования и условия, предъявляемые Консульствами/Посольствами/ иностранных государств, которые указаны на сайте Туроператора, а также на сайте соответствующего консульства (посольства) иностранного государства. В случае предъявления консульством (посольством) иностранного государства требования о прохождении собеседования, Турист обязан лично явиться в Консульство/Посольство для прохождения собеседования или прохождения иных формальностей (дактилоскопия и пр.) в указанные в таком требовании сроки.

2.2.3. Прибыть в аэропорт, на вокзал, пристань или иной пункт отправления не позднее, чем за 2,5 часа до отправления транспортного средства, на котором осуществляется перевозка, а также своевременно пройти все предполетные формальности, предусмотренные воздушным законодательством и иным законодательством в области транспорта, при этом руководствуясь информацией, предоставляемой перевозчиком, аэропортовыми службами или службами железнодорожного, морского, речного транспорта.

2.2.4. Оплатить въездную визу в стране пребывания и аэропортовый сбор, если таковые не были оплачены при приобретении Туристского продукта;

2.2.5. Соблюдать таможенные и пограничные правила, законы и местные обычаи страны пребывания, правила проживания в отелях и иные рекомендации и указания, предоставленные Турагентом при заключении настоящего Договора, а также полученные от представителей Туроператора на территории страны временного пребывания;

2.2.6. Обеспечить оформление нотариального согласия родителей на выезд за пределы Российской Федерации несовершеннолетнего, выезжающего без сопровождения хотя бы одного из родителей;

2.2.7. Не позднее, чем за сутки до начала путешествия уточнить время вылета либо у Турагента, либо у Туроператора, либо на сайте Туроператора, либо на соответствующем официальном сайте перевозчика.

При неисполнении вышеуказанных требования ответственность за наступление негативных последствий несет Заказчик и/или Турист.

2.3. Заказчик обязуется довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать ему документы, полученные от Турагента для совершения Туристом путешествия.

2.4. Заказчик должен предоставить Турагенту свои контактные данные, а также контактные данные Туристов, необходимые для оперативной связи;

2.5. Заказчик и Туристы обязаны держать средства связи, указанные Заказчиком в соответствии с п.2.4. Договора, включенными и иметь регулярный доступ к ним, проверять поступление информации от Туроператора и (или) Турагента, при неясности для Заказчика полученной информации незамедлительно связаться с Турагентом и (или) Туроператором для получения разъяснений;

2.6. Заказчик обязан предоставить Турагенту документы и сведения, необходимые для исполнения Договора, согласно Перечню документов и сведений, содержащихся в Приложении 2 к Договору.

2.7. Турист обязан освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в Туристский продукт.

2.8. Заказчик или Турист должны незамедлительно информировать Турагента и (или) Туроператора о неоказании или ненадлежащем оказании услуг, входящих в Туристский продукт, со стороны третьих лиц, привлеченных Туроператором.

2.9. Заказчик имеет право поручить совершение всех или части действий (например, передачу и получение документов, передачу денежных средств и т.п.), необходимых для исполнения настоящего Договора, любому из Туристов или иному своему представителю, а Турагент обязуется рассматривать такое лицо, как надлежащего представителя Заказчика, за исключением случаев возврата Турагентом или Туроператором денежных средств Заказчику по основаниям, предусмотренным законом или настоящим Договором.

2.10. В тех случаях, когда фактическое исполнение обязательств Заказчика по Договору осуществляет Турист, любое такое неисполнение или нарушение исполнения обязательства рассматривается как нарушение или неисполнение, допущенное самим Заказчиком.

2.11. Турагент обязан уведомить Туроператора о заключении Договора, в том числе согласовать с Туроператором условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта) в соответствии с Приложением №1.

1. **Особенности реализации Туристского продукта.**

3.1. Особенности предоставления услуг по размещению:

3.1.1. Оплата за размещение в отеле, гостинице, санатории или ином объекте размещения начисляется посуточно, начиная с расчетного часа по местному времени первых суток проживания, независимо от времени заселения Туриста. Номер освобождается не позднее расчетного часа последних суток проживания.

Время начала/окончания предоставления комплекса услуг в рамках Туристского продукта - время начала регистрации на рейс или время отправления поезда, речного, морского судна. Расчетным часом в отелях и иных объектах размещения обычно является 12 часов по местному времени, заселение в номера осуществляется с 14 часов по местному времени, однако может быть установлено и иное время определения расчетного часа. При этом считается, что Турист воспользовался сутками проживания в отеле, гостинице, санатории или ином объекте размещения, если он зарегистрировался в отеле, гостинице, санатории или ином объекте размещения до расчетного часа таких суток.

3.1.2. Категория отеля, гостиницы, санатория и иного объекта размещения, указанная в Приложении №1 и в ваучере, как правило, определяется в соответствии с сертификатом компетентных органов страны, где располагается объект размещения, а при его отсутствии является ориентировочной (неофициальной) (может подразумевать различный уровень сервиса в зависимости от страны местонахождения отеля) и определяется на основании каталога отелей либо информации, предоставленной отелем, гостиницей, санаторием или иным объектом размещения.

3.2. Особенности услуг по перевозке: Туроператор осуществляет бронирование, оплату перевозки (в ряде случаев выписку по поручению перевозчика авиабилетов на перевозку, входящую в состав Туристского продукта), передачу перевозочных документов Заказчику или Туристу.

Воздушная перевозка Туристов, входящая в Туристский продукт, обычно осуществляется чартерным перевозчиком, который может передать пассажира для перевозки другому перевозчику, заменить воздушное судно, аэропорт вылета/прилета, изменить расписание рейса, предпринять иные, необходимые для безопасности выполнения авиаперевозки действия.

В соответствии со ст. 105 «Воздушного Кодекса» РФ, авиабилет является договором воздушной перевозки, заключенным между перевозчиком и Туристом. Все претензии, которые возникают из перевозки, могут быть обращены непосредственно перевозчику.

Правоотношения Сторон по организации перевозки считаются оконченными с момента передачи Заказчику и (или) Туристу билетов.

3.3. В случае отказа от договора перевозки/отказа от исполнения Договора провозная плата, уплаченная за билеты, приобретаемые на авиарейсы или поезда, речные, морские суда и входящие в Туристский продукт, может не подлежать возврату в соответствии с тарифами перевозчика и условиями соглашения между перевозчиком и (или) агентом перевозчика - с одной стороны, и Туроператором – с другой стороны. Комиссионные и сервисные сборы, уплаченные при оформлении проездных документов, не возвращаются.

3.4. В случае отсутствия со стороны Турагента поручения предоставить услугу «конкретизация авиарейса», номер рейса и время вылета (указанные в заявке на бронирование (Приложение №1)) окончательно определяются при оформлении авиабилетов.

3.5. Турагент, исходя из высказанных Заказчиком пожеланий или ожиданий от услуг в рамках предлагаемых Туроператором Туристских продуктов, должен проверять на сайте (при наличии) выбираемого Туристом отеля, гостиницы, санатория или иного объекта размещения\* наличие и соответствие реально предоставляемых в отеле, гостинице, санатории или ином объекте размещения в период планируемого путешествия услугах, тем требованиям, которые предъявляет Заказчик, и своевременно информировать об этом Заказчика.

\* - В связи с тем, что в течение сезона из-за односторонних действий администрации отелей сведения, указанные в каталоге Туроператора, о наличии и наборе платных и бесплатных услуг, количестве ресторанов, баров, проведении спортивных и других мероприятий в том или ином отеле могут меняться, и Стороны не могут оказать какого-либо влияния на этот процесс, то описание отелей в каталогах Туроператора не являются частью настоящего Договора и не может быть использовано Турагентом без надлежащей проверки.

1. **Стоимость туристского продукта и порядок расчетов.**

4.1. Стоимость Туристского продукта составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

4.2. Оплата осуществляется в следующем порядке и в следующие сроки:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

4.3. Туристский продукт, реализованный в рамках специальных акций Туроператора или Турагента, оплачивается на иных условиях, которые оговариваются в описании соответствующей акции на сайте Туроператора или Турагента.

4.4. В случае увеличения стоимости Туристского продукта Туроператором по объективным причинам, таким как: повышение перевозчиком стоимости перевозки (в том числе, но, не ограничиваясь, увеличение стоимости авиационной перевозки, роста транспортных тарифов), существенное изменение курсов иностранных валют, Турагент вправе предложить Заказчику пропорционально увеличить цену Туристского продукта, а Заказчик вправе внести доплату в течение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней с момента его оповещения Турагентом, но не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до даты начала оказания услуг в рамках Туристского продукта.

4.5. Туристский продукт считается оплаченным с момента поступления всех денежных средств за Туристский продукт на расчетный счет или в кассу Туроператора. Турагент обязан осуществить перечисление денежных средств, уплаченных Заказчиком, на расчетный счет или в кассу Туроператора немедленно после получения денежных средств от Заказчика, если иные условия не установлены договором между Турагентом и Туроператором (или иным лицом, уполномоченным Туроператором на заключение Договора с Турагентом).

1. **Ответственность сторон.**

5.1. Стороны настоящего договора несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и настоящим договором, за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств. Турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей турагента.

5.2. Турагент, а равно Туроператор не несут ответственности за убытки, возникшие у Туриста и (или) Заказчика в связи:

5.2.1. с действиями посольств (консульств) иностранных государств, иных организаций (визовых центров иностранных государств), за исключением организаций, которые привлечены Туроператором для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз туристам по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Туроператором либо непосредственно Заказчиком в установленные сроки были представлены все необходимые документы;

5.2.2. с отказом Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к Туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Турагентом и Туроператором их обязательств по Договору.

5.2.3. с опозданием Туриста к времени отправления транспорта, указанного в билете;

5.2.4. с задержкой или изменение времени отправления (прибытия) транспорта, а также за замену типа воздушного судна и иные действия (бездействия) перевозчиков. В этих случаях ответственность перед Туристом может нести перевозчик в соответствии с правилами перевозки, установленными международными договорами Российской Федерации, и действующим внутренним законодательством РФ;

5.2.5. с отказом Туриста от добровольного страхования на время оказания услуг в рамках Туристского продукта либо отсутствия у Туриста такого страхования;

5.2.6. с отсутствием у гражданина РФ, в том числе и несовершеннолетнего, документов, необходимых для выезда за границу в соответствии с действующим законодательством РФ; с запретом или ограничением для несовершеннолетнего гражданина на выезд из Российской Федерации;

5.2.7. с нарушением Туристом правил проезда и провоза багажа, а также особенностей правил поведения в стране временного пребывания;

5.2.8. с ограничением выезда Туриста за границу, в соответствии с Федеральным законом «Об исполнительном производстве» от 02.10.2007 № 229-ФЗ и иными законами Российской Федерации и подзаконными актами;

5.2.9. с изменением Туристом по собственной инициативе условий оплаченного путешествия (в том числе, места проживания, экскурсий, перевозки, питания и т.д.) в том числе, но не ограничиваясь, отказ Туриста от авиаперевозки на каком-либо участке маршрута авиаперевозки. При этом стоимость неиспользованных услуг в данном случае не выплачивается, все вновь приобретенные услуги оплачиваются Туристом самостоятельно;

5.2.10. с причинением вреда здоровью и/или имуществу Туриста третьими лицами во время поездки при выполнении услуг, не предусмотренных в Договоре; с потерей и порчей багажа, загранпаспорта и прочих документов Туриста, иных материальных ценностей, принадлежащих Туристу. Ущерб возмещается лицом, причинившим вред в соответствии с применимым законодательством.

5.2.11. с опозданием Туриста на стыковочный рейс или поезд, речное, морское судно для пересадки по его вине, а также по причине задержки или отмены рейса или поезда, на которых выполняется перевозка Туриста до аэропорта стыковки/железнодорожной станции или порта, пристани пересадки;

5.2.12. с несвоевременным представлением Заказчиком или Туристом информации о произошедших изменениях в своих данных;

5.2.13. с ошибками, допущенными в Приложении №1, или с предоставлением Заказчиком неполной и/или недостоверной информации, что повлекло в дальнейшем ошибки и неточности при оформлении документов Турагентом и/или Туроператором.

5.3. Возмещение денежных затрат Туриста за оплаченные услуги, если Турист по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных услуг, не сообщив об этом Турагенту или Туроператору до даты начала оказания услуг в рамках Туристского продукта, не производится.

5.4. Если Турист по какой-либо причине не воспользовался перевозкой на каком-либо участке маршрута авиаперевозки в рамках Туристского продукта и не сообщил Турагенту и (или) Туроператору о своем намерении продолжить авиаперевозку на последующих участках маршрута авиаперевозки, ни Турагент, ни Туроператор не несут ответственности за аннулирование перевозчиком перевозки на каждом последующем участке маршрута авиаперевозки.

5.5. В случае самостоятельного оформления визы Туристом (отсутствии в туристском продукте услуги визовой поддержки), правильность ее оформления, а также действительность в момент совершения путешествия Турагентом и Туроператором не проверяются. Все расходы, которые могут возникнуть в связи с самостоятельным оформлением Туристом визы, несет сам Турист.

5.6. Ни Турагент, ни Туроператор не отвечают перед Заказчиком или Туристом по обязательствам и за действия, совершенные Заказчиком или Туристом в нарушение законов Российской Федерации или страны временного пребывания. В случае наступления негативных финансовых последствий для Турагента и (или) Туроператора вследствие нарушения Заказчиком или Туристом законодательства РФ или страны временного пребывания, Заказчик обязуется возместить Турагенту и (или) Туроператору понесенные расходы, (расходы, связанные с депортацией, штрафы за нарушение законодательства страны временного пребывания и т.д.).

5.7. В случае невозможности Туриста явиться в отель, гостиницу, санаторий или иной объект размещения в день заезда (если это не обусловлено задержкой в перевозке к месту оказания услуг размещения) Заказчик или Турист обязан предварительно письменно уведомить об этом Турагента или Туроператора для сохранения за Туристом забронированных номеров в отеле или ином объекте размещения. В противном случае в предоставлении размещения в забронированном отеле, гостинице, санатории или ином объекте размещения может быть отказано.

5.8. Претензии к качеству Туристского продукта во время путешествия предъявляются Туристом и (или) Заказчиком в письменном виде представителю принимающей организации, отельному гиду или руководителю группы для устранения возникших недостатков или уменьшения размера убытков.

Претензии по качеству Туристского продукта предъявляются Заказчиком Турагенту или Туроператору в письменной форме в течение 20 дней с момента окончания оказания услуг в рамках Туристского продукта по Договору. Претензия рассматривается в течение 10 дней в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 N 452 "Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта".

К претензии прикладываются копии документов, подтверждающие изложенные в ней факты, факт обращения Туриста к представителю принимающей организации или руководителю группы для устранения возникших недостатков или уменьшения размера убытков, а также копии документов, подтверждающие размер ущерба, причиненного Туристу и (или) Заказчику,

5.9. Заказчик и (или) Туристы вправе предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования. Надлежащее исполнение Туроператором обязательства по реализации Туристского продукта, обеспечивается договором страхования его ответственности, реквизиты которого указаны в п. 1.1. настоящего Договора. Указанный способ обеспечения обязательств Туроператора (финансовое обеспечение) дает Заказчику и (или) Туристам право обратиться с требованием о выплате соответствующих денежных сумм, непосредственно к организации, предоставившей финансовое обеспечение. Основанием для выплаты соответствующих денежных средств является факт причинения Туристу и (или) Заказчику реального ущерба по причине неисполнения Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, понимаются расходы Туриста и (или) Заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора не лишает Туриста и (или) Заказчика права требовать от Туроператора выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

5.10. Требование Заказчика и (или) Туристов о выплате денежных сумм за счет финансового обеспечения должно быть предъявлено страховщику в письменном виде в соответствии правилами ст. 17.5 Федерального закона №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. в течение срока действия финансового обеспечения. В требовании Туриста и (или) Заказчика указываются:

- фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения о Заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался Заказчиком;

- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора;

- номер договора о реализации Туристского продукта и дата его заключения;

 - наименование Туроператора;

- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

- размер реального ущерба, причиненного Туристу и (или) Заказчику в связи с неисполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

К требованию о выплате страхового возмещения Турист и (или) Заказчик прилагают:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов;

- копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе;

- документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

- договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа.

5.11. При недостаточности финансового обеспечения, предоставленного Туроператором в соответствии с п.5.9-5.10. Договора, Турист/Заказчик вправе обратиться за выплатой непокрытой финансовым обеспечением части причиненного ущерба за счет средств фонда персональной ответственности Туроператора, сформированного Ассоциацией «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» (ОГРН 1127799021393, ИНН 7708240806, адрес: 101000, Москва, ул. Мясницкая, д. 47, Телефон/Факс: +7 (499) 678-12-03, +7 (800) 100-41-94; +7 (495) 981-51-498, e-mail: secretary@tourpom.ru, официальный сайт: [www.tourpom.ru](http://www.tourpom.ru)) за счет средств Туроператора.

Турист/Заказчик вправе требовать возмещения реального ущерба, в том числе до наступления фактической даты выезда в страну временного пребывания, указанной в договоре о реализации туристского продукта.

В течение 90 дней с даты начала сбора требований о возмещении денежных средств, которое размещается Ассоциацией «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Турист и (или) Заказчик подает требование о возмещении денежных средств. В требовании о возмещении денежных средств указывается:

а) адрес места жительства, фамилия, имя и отчество Туриста/Заказчика;

б) номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

в) общая цена Туристского продукта;

г) наименование и реестровый номер Туроператора;

д) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении Туроператором обязательств по договору о реализации Туристского продукта;

е) размер реального ущерба;

ж) реквизиты банковского счета Туриста и (или) Заказчика для перечисления денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику в целях возмещения реального ущерба;

з) информация о размере выплаченного Туристу и (или)Заказчику страхового возмещения и (или) уплаченной ему денежной суммы по банковской гарантии (в случае если основание для возмещения реального ущерба возникло до достижения максимального размера фонда персональной ответственности Туроператора).

По истечении вышеуказанного 90-денвного срока Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» в течение 10 рабочих дней осуществляет рассмотрение предъявленных требований о возмещении денежных средств и прилагаемых к ним документов и принимает решение о возмещении Туристу и (или) Заказчику реального ущерба или об отказе в таком возмещении.

5.12. В случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта Турист, находящийся в стране временного пребывания вправе обратиться в Ассоциацию «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ». Объединение туроператоров оказывает экстренную помощь Туристу безвозмездно на основании обращения Туриста и (или) Заказчика. Обращение Туриста может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения.

Обращение Туриста должно содержать следующую информацию:

- ФИО туриста (туристов);

- адрес места нахождения туриста (туристов);

- номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (турагента);

- контактная информация автора обращения;

- обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Решение об оказании Туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров не позднее 24 часов с момента получения объединением туроператоров обращения туриста. Указанное решение доводится объединением туроператоров до автора обращения немедленно всеми доступными средствами связи. По результатам рассмотрения обращения туриста объединение туроператоров принимает в письменной форме решение об оказании экстренной помощи или отказе в оказании экстренной помощи. Решение об оказании экстренной помощи или об отказе в оказании экстренной помощи может быть обжаловано в судебном порядке.

Порядок оказания экстренной помощи туристам определяется в Правилах оказания экстренной помощи туристам, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.02.2013г. №162.

Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает, что достоверная информация о порядке обращения в Ассоциацию «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» для получения экстренной помощи доведена до его сведения и обязуется довести указанную информацию до Туристов.

Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает, что до него доведена информация о переходе к Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» принадлежащего Туристу права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику в пределах суммы расходов, понесенных Ассоциацией «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» по оказанию экстренной помощи Туристу

5.13. За нарушение сроков оплаты стоимости Туристского продукта, Заказчик по требованию Туроператора уплачивает неустойку в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

1. **Страхование.**

6.1. В пользу Туриста и по его просьбе может быть заключен договор добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной или неотложной формах, оказанной Туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию Туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - медицинская помощь) в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания), и (или) возвращения тела (останков) Туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания.

6.2. В случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования предоставления гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, Турагент обязан запросить Туроператора (или иное лицо, уполномоченное Туроператором на заключение Договора с Турагентом) предоставить такие гарантии путем организации заключения Туристом и/или Заказчиком на возмездной основе договора страхования на случай внезапного заболевания и от несчастных случаев на условиях, которые требуются законодательством страны, куда выезжает Турист.

Турист, выезжающий по настоящему Договору, считается застрахованным и обладает правами и обязанностями, в соответствии с выданным страховым полисом и правилами страхования, разрабатываемыми страховщиком или объединением страховщиков с учетом требований международных договоров Российской Федерации и законодательства Российской Федерации о страховании. Страховой полис является договором, заключенным между Туристом и страховщиком. Обязанности Турагента по организации страхования считаются исполненными с момента передачи Заказчику или Туристу страхового полиса.

6.3. В случае, если законодательством страны (места) временного пребывания не установлены требования предоставления гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, ни Турагент, ни Туроператор не обязаны предоставить такие гарантии (страхование), однако могут предложить Туристу/Заказчику заключить договор добровольного страхования.

Заказчик проинформирован и подтверждает подписанием настоящего Договора, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам Турист, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

6.4. Заказчик также и подтверждает подписанием настоящего Договора, что проинформирован о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования для въезда в такую страну и пребывания в ней.

6.5. Заказчик вправе обратиться к Турагенту или Туроператору для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает факт предложения ему заключить договор страхования, обеспечивающий выплату Заказчику/Туристу суммы страхового возмещения в случае возникновения обстоятельств, препятствующих осуществлению путешествия, и в случае отказа от страхования принимает на себя финансовые риски, которые могут возникнуть в связи с отменой поездки или изменением сроков пребывания в месте отдыха, в том числе: из-за задержки рейса, отказа в получении въездной визы в страну пребывания, из-за внезапного расстройства здоровья, по другим причинам, не зависящим от Туроператора и (или) Турагента.

1. **Условия изменения и расторжения договора.**

7.1. Турист и (или) Заказчик вправе в любое время до оказания услуг в рамках Туристского продукта отказаться от исполнения настоящего Договора. Отказ осуществляется путем направления Турагенту или Туроператору заявления в письменной форме. Заявление подается нарочным, почтовым отправлением или любым иным способом, позволяющим идентифицировать отправителя. Отказ считается осуществленным в момент поступления вышеуказанного заявления Турагенту или Туроператору.

7.2. В случае отказа Туриста и (или) Заказчика от Туристского продукта Туроператор обязан возвратить денежные средства, оплаченные за Туристский продукт, однако вправе потребовать от Туриста и (или) Заказчика оплаты своих фактически понесенных расходов в связи с организацией, оплатой и оказанием услуг в рамках Туристского продукта, в том числе, но не ограничиваясь расходами, связанными с отказом от перевозки (штрафы перевозчиков, невозвратные тарифы перевозчиков) и размещения (выплаты объектам размещения в связи с незаездом, отказом от квот мест или их части в объектах размещения, аннуляцией проживания, позднее сроков, предусмотренных договорами Туроператора с объектами размещения, их агентами или иными лицами, оказывающими услуги проживания). При этом Туроператор вправе удержать сумму фактически понесенных Туроператором расходов из сумм, уже поступивших Туроператору и (или) Турагенту от Заказчика Туристского продукта.

 Возврат денежных средств осуществляется Заказчику. В случае оплаты стоимости Туристского продукта посредством банковской карты для целей возврата будут применяться правила соответствующей международной или российской платежной системы (Mastercard, Visa, Мир).

Не подлежат возврату оплаченные страховые премии по договорам добровольного страхования, суммы консульских сборов, уплаченных на момент получения Туроператором заявления от отказе от Туристского продукта за рассмотрение иностранным консульским учреждением документов Туристов, которые поданы для получения виз.

Заказчик проинформирован, что фактические расходы Туроператора на осуществление организации услуг в рамках Туристского продукта при отказе Заказчика или Туриста от Туристского продукта могут составлять до 100% стоимости Туристского продукта.

7.3. Турист и (или) Заказчик вправе обратиться к Туроператору или Турагенту с просьбой о внесении изменений в условия оказания услуг в рамках Туристского продукта, в сроки их оказания и в объем. Такое заявление рассматривается как предложение Туриста и (или) Заказчика внести изменение в настоящий Договор. Туроператор вправе согласовать такие изменения, предложить иные варианты оказания услуг Туристу или отказать во внесении изменений в Договор. Если Туроператор не направит Туристу и (или) Заказчику ответ с согласием на изменение Договора или не предложит иные условия оказания услуг в разумный срок, считается, что Туроператор отказал Туристу и (или) Заказчику в изменении настоящего Договора.

7.4. Туроператор вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

7.5. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре;

- изменение сроков совершения путешествия;

- непредвиденный рост транспортных тарифов;

- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

7.6. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

7.7. В случае несвоевременного внесения оплаты за Туристский продукт или ее части, не предоставления документов, необходимых для получения визы, неявки Туриста в Консульство/Посольство иностранного государства для прохождения собеседования или процедур идентификации личности (дактилоскопия и пр.) в соответствии с условиями настоящего Договора считается, что Заказчик отказался от его исполнения. В таком случае наступают последствия, предусмотренные п.7.2. Договора.

7.8. После расторжения Договора все права и обязанности по нему считаются прекращенными, кроме обязательства Сторон осуществить взаимные расчеты, выплатить суммы ущерба, пеней, штрафов.

7.9. При желании Заказчика приобрести тот же самый или иной Туристский продукт у Турагента после отказа Заказчика от исполнения Договора, Заказчик может повторно обратиться к Турагенту. При наличии в продаже такого же Туристского продукта или иного Туристского продукта, удовлетворяющего требованиям Заказчика, Заказчик и Турагент заключают новый договор о реализации туристского продукта. При этом, если возврат денежных средств, оплаченных за Туристский продукт по настоящему Договору, к моменту заключения нового договора на реализацию туристского продукта еще не осуществлен, Турагент (или Туроператор, если денежные средства находятся у Туроператора и приобретается Туристский продукт, сформированный Туроператором) вправе по заявлению Заказчика осуществить зачет сумм, причитающихся к возврату по настоящему договору, в счет оплаты по новому договору о реализации Туристского продукта между Заказчиком и Турагентом.

1. **Обстоятельства непреодолимой силы.**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

К таковым Стороны относят следующие обстоятельства: пожар, наводнение, землетрясение, снежные заносы и иные стихийные бедствия, массовые заболевания, военные действия любого характера, террористические акты, забастовки, решения государственных органов, изменение законодательства РФ или страны пребывания Туристов или транзита, а также ограничения или отмена транспортного сообщения, трафики на дорогах и прочие обстоятельства, на которые Стороны не могут повлиять и предотвратить разумными мерами.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

Указанные обстоятельства должны носить чрезвычайный и непредотвратимый характер и возникнуть после заключения Договора.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков по основаниям непреодолимой силы.

8.2. В случае если те или иные сообщения и/или разъяснения государственных органов Российской Федерации носят рекомендательный характер, издание или размещение в средствах массовой информации таких сообщений и/или разъяснений не будут однозначно свидетельствовать о том, что обстоятельства, в отношении которых такие сообщения и/или разъяснения сделаны, носят характер форс-мажорных обстоятельств, если только Туроператор и Заказчик по взаимному согласию признали конкретные такие обстоятельства форс-мажорными.

1. **Гарантии и заверения.**

9.1. При подписании настоящего договора Заказчик гарантирует и заверяет в порядке ст.431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации:

- что он обладает необходимыми полномочиями действовать по поручению Туристов при заключении настоящего договора;

- что предоставленные им сведения о Туристах являются действительными и достоверными, а также, что никто из Туристов не имеет на момент заключения настоящего Договора, установленных законом ограничений на осуществление путешествия, включая выезд за пределы территории РФ и въезд на территорию соответствующего иностранного государства временного пребывания;

- что в случае отсутствия необходимости передачи Турагенту документов для получения визы (при ее самостоятельном получении) Туристы, являющиеся гражданами РФ (в т.ч. несовершеннолетние) будут иметь на дату начала путешествия действующие паспорта гражданина РФ для въезда в РФ/выезда из РФ («загранпаспорта») и въездные визы государства временного пребывания. При пересечении государственной границы несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из Российской Федерации только по собственному заграничному паспорту (данное правило распространяется на документы, оформляемые с марта 2010 г.).

- что несовершеннолетние Туристы, совершающие путешествие без сопровождения по крайне мере одного из родителей (опекунов, попечителей), будут иметь при себе действующий загранпаспорт гражданина РФ и нотариально удостоверенное согласие родителей (опекунов, попечителей) несовершеннолетних Туристов на выезд последних за пределы территории РФ.

- что никто из Туристов не будет нарушать паспортно-визовый режим страны временного местопребывания (в том числе пребывать на ее территории после истечения срока действия визы), а также не имеет намерения использовать визу страны временного пребывания для целей, не связанных с осуществлением путешествия.

9.2. Заказчик подтверждает, что до его сведения доведена информация о минимально необходимом сроке действия загранпаспорта каждого Туриста после даты окончания путешествия в зависимости от требований иностранного государства - страны временного пребывания.

9.3. Заказчик подтверждает действительность и надлежащее оформление документов Туристов, передаваемых для целей получения визы на въезд в иностранное государство - страну временного пребывания.

9.4. Заказчик признает, что предоставленная ему Турагентом информация о правилах въезда, получения въездной визы и нахождения в стране временного пребывания не распространяется на отдельные категории Туристов, в частности, на граждан иностранных государств, а также на Туристов, имеющих намерение выехать за пределы территории РФ с дипломатическим или служебным паспортом и паспортом моряка (удостоверение личности моряка). При наличии таких обстоятельств Заказчик уведомлен о необходимости уточнения соответствующей информации им или Туристами в консульском учреждении соответствующего иностранного государства.

9.5. Заказчик подтверждает факт ознакомления с таможенными, пограничными и санитарно-эпидемиологическими правилами в объеме, необходимом для осуществления путешествия.

9.6. Заказчик подтверждает свою осведомленность о климатических, политических, санитарно-эпидемиологических и иных особенностях страны временного пребывания Туристов, и о возможных опасностях на ее территории.

9.7. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что под невозможностью исполнения настоящего Договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, понимаются, любые события или действия, препятствующие осуществлению путешествия, находящиеся вне сферы контроля Заказчика, Турагента, Туроператора (обстоятельства непреодолимой силы).

9.8. Заказчик дает согласие на получение документов, указанных в п. 2.1.3 Договора по электронной почте, указанной в п. 11.3 Договора, а также Заказчик ознакомлен, что самостоятельно несет риск наступления неблагоприятных последствий в связи с недоступностью электронной почты по любым основаниям, техническими сбоями в сети, технической неисправностью электронной почты, а также с не проверкой электронных сообщений.

9.9. Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает получение свидетельства, предусмотренного п.2.1.7 Договора, а также информации, предусмотренной п.2.1.1 Договора.

1. **Использование и передача персональных данных Заказчика и (или) Туриста.**

10.1. Заказчик разрешает Турагенту и Туроператору обрабатывать свои персональные данные и персональные данные Туриста, а именно фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, адрес регистрации, почтовый адрес, паспортные данные, контактные телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их партнерам Туроператора, которые участвуют в оказании услуг в рамках Туристского продукта, с целью дальнейшей обработки ими (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для целей, связанных с исполнением настоящего Договора.

10.2. Заказчик разрешает Турагенту и Туроператору обрабатывать свои персональные данные и персональные данные Туриста и (или) Заказчика, а именно фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, почтовый адрес, контактные телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, для проведения опросов и исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований. Заказчик настоящим выражает согласие и разрешает Турагенту и Туроператору обрабатывать свои персональные данные для информирования Заказчика и (или) Туриста о проводимых Турагентом и (или) Туроператором акциях и предоставляемых скидках, а также для направления Заказчику и (или) Туристу поздравлений с праздниками путем осуществления прямых контактов с Заказчиком и (или) Туристом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон (включая мобильный), факсимильная связь, сеть Интернет.

10.3. Заказчик и (или) Турист соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных выше, его персональные данные, полученные Туроператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Туроператор может поручить обработку персональных данных Заказчика и (или) Туриста на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства РФ об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

10.4. Согласие, данное Заказчиком и (или) Туристом на обработку его персональных данных, может быть отозвано посредством направления соответственно Турагенту и Туроператору письменных заявлений. Согласие Заказчика и (или) Туриста на обработку его персональных данных считается отозванным по истечении 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения заявлений соответственно Турагентом и (или) Туроператором, если иной срок не указан в заявлении.

10.5. Согласие, выдаваемое Заказчиком и (или) Туристом, в соответствии с настоящим параграфом 10 выдается на срок 10 (десять) лет.

1. **Прочие условия.**

11.1. Настоящий договор подписан в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон.

11.2. Стороны оговорили действительность электронно-цифровой подписи, факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченных лиц Турагента и или Туроператора при оформлении Договора и иных документов в рамках исполнения Договора.

11.3. Все уведомления, письма и иная корреспонденция, документы направляются Сторонами одним из перечисленных способов по адресам, указанным в ст. 12 настоящего Договора, лично, почтовым отправлением с уведомлением о вручении, курьерской службой с вручением под расписку, а также по факсу и/или электронной почте:

Факс/электронная почта Турагента:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Факс/электронная почта Заказчика:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Указанные в настоящем пункте документы считаются полученными Сторонами с момента получения подтверждения о доставке/получении, а документы, направленные по электронной почте Сторон, считаются полученными с момента отправки на указанную в настоящем пункте электронную почту. При этом Стороны несут риск наступления неблагоприятных последствий в случае недоступности электронной почты по любым основаниям, техническими сбоями в сети, технической неисправности электронной почты, отсутствия по месту нахождения.

1. **Адреса, реквизиты сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Турагент** | **Заказчик:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (паспорт №\_\_\_\_серия\_\_\_\_, выдан\_\_\_\_\_\_\_, дата выдачи\_\_\_\_\_\_\_\_, код подразделения: зарегистрирован (а) по адресу.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_контактный телефон: 8 (\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ адрес электронной почты:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ ФИО, подпись |