**C:\Users\QUA-001\Desktop\NEW LOGO'S\Reef Oasis Hotels.jpg**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дорогие Гости,**  Мы рады приветствовать вас в Sentido Reef Oasis Senses Resort .  Чтобы сделать Ваше пребывание комфортным и приятным, пожалуйста, прочтите информацию, которая может Вам понадобиться во время вашего пребывания.  Не стесняйтесь обращаться к нам, если вам потребуется дополнительная информация.  **СИСТЕМА КЛЮЧЕЙ:**  Ключ активирует электричество в номере. При входе в номер вставьте ключ в специальный разьём в стене.  Когда вы выходите из комнаты, не забудьте вынуть световую карту из слота питания для того, чтобы сохранить состояние окружающей среды.  При утере ключа от номера или слота питания, взымается штраф.  **ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ:**  Чтобы сделать международный звонок наберите "9", затем код страны, код города и номер телефона.Информация о стоимости звонков на ресепшен.  Чтобы позвонить в другой номер,наберите"6", затем номер комнаты  Чтобы позвонить на ресепшн - наберите "3" (доступно 24 часа)  Чтобы позвонить гестрелейшн – наберите "888"  В случае чрезвычайной ситуации, наберите 0  **СЕЙФ:**  Сейф в номере - бесплатно. Администрация отеля не несёт ответственности за пропажу денег и ценных вещей, оставленных в номере вне сейфа. Пожалуйста, не используйте предсказумые коды например, 1234-4321-1001  **КУРЕНИЕ:**  Пожалуйста, обратите внимание, все комнаты в нашем отеле для не курящих. Пожалуйста, выходите на балкон или террасу.  **ДАЙВИНГ ЦЕНТР:**  Полностью оборудованный Дайвинг-центр расположен в передней части дайвинг бассейна и на пляже. Часы работы: ежедневно с 08:00 до 18:00. Телефон 8902/8901  **АКВАПАРК:**  Время работы 10:00 – 12:00; 14:30 –17:00  **ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ:**  Время работы 07:00 – 19:00  **ИНТЕРНЕТ:**  WI-FI в комнатах и на ресепшене - бесплатно  **БАНКОМАТ:**  Банкомат, с возможностью обмена валюты находится возле входа на ресепшен  **ПЛЯЖНЫЕ ПОЛОТЕНЦА:**  Пляжные полотенца находятся в комнате и заменяются при уборке  **МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:**  Врач доступен 24 часа, за дополнительную плату, наберите 0  **ТЕННИСНЫЙ КОРТ:**  Нужна предварительная резервация за 1 день у Гест Релейшн  **ПРАВИЛА ВЫСЕЛЕНИЯ:**  В день выезда, пожалуйста, освободите номер к 12:00 часам дня и сдайте ключ от номера на ресепшен. Если Вы желаете продлить пребывание в номере, уточните возможность на ресепешен за день до отьезда. Стоимость продления до 18:00 – 40 Евро, до 21:00 – 60 Евро, после 21:00 оплачивается полная стоимость номера за ночь.  Из-за новых правил, касающихся COVID-19, некоторые услуги отеля могут быть ограничены или недоступны.  В соответствии с новыми правилами COVID-19, нам разрешено убирать Вашу комнату каждые 2 дня. Постельное белье и полотенца также будут меняться каждые 2 дня. Если вам требуется услуга уборки номеров, пожалуйста, свяжитесь со стойкой регистрации или отделом по работе с гостями.  Обратите внимание, что в связи с новыми ограничениями COVID-19, которые были введены в отеле, наш ресторан со шведским столом теперь будет рестораном с обслуживанием по системе «шведский стол» вместе с закусочной на пляже. Наши повара и команда по приготовлению еды и напитков готовы помочь Вам со всеми вашими потребностями. Ваша температура будет измерена до входа в рестораны.  Администрация отеля имеет право изменять время и часы работы любого из торговых точек в связи с эксплуатационными требованиями, погодными условиями или форс-мажорными обстоятельствами. | **РЕСТОРАНЫ:**  «Mo’s» A La Carte ресторан  Завтрак 07:00– 10:30  Обед 12:30– 15:00  Ужин 18:30 – 21:30  «La Terrazza» A La Carte ресторан  Поздний завтрак 10:30 – 12:00  Закуски 15:00 – 17:00  Ужин 19:00 – 21:30  \* «Цибум» Главный ресторан (шведский стол)  Завтрак 07:00– 10:00  Обед 12:30– 15:00  Ужин 18:30 – 21:00  \* «Kebabgy» Гриль ресторан (резервация у Гест Релейшн, открыт ежедневно кроме Ср)  Ужин 18:30 – 21:00  \*«Махараджа» Индийский ресторан (A La Carte).  (некоторые блюда за доп. плату; резервация у Гест Релейшн; открыт по Пн, Ср, Пт, Вс)  Ужин 18:30 – 21:00  \*«Мунлайт» Ресторан морепродуктов (A La Carte).  (20$ с человека, включая напитки; резервация у Гест Релейшн; открыт по Вт, Пт и Вс)  Ужин 19:00 – 21:30  «Гинза» азиатский ресторан (A La Carte).  (за доп плату, требуется резервация у Гест Релейшн, открыт по Чт)  Ужин 19:00 – 21:30  **\* Эти рестораны находятся на територрии Beach Resort**  **БАРЫ:**  Блю Круглосуточно  Рандеву Бар 08:00 – 00:00  \* Пьяцца Бар 08:00 – 00:00  \* Бар на пляже 10:00 – 17:30  \* Коломбо Бар 10:00 – 18:00  \* Корал Бар 10:00 – 18:00  \* Аква Парк Бар 10:00 – 12:00; 14:30 – 17:00  \* Legends спорт бар 16:00 – 08:00  \* Churchill’s паб 16:00 – 00:00  **\* Эти бары находятся на територрии Beach Resort**  **ЗАКУСКИ:**  \* Закуски и пицца на пляже 11:00 – 17:00  \* Пицца возле Пьяцца бара 15:30 – 18:00 ; 21:30 – 01:30  **\* Эти бары находятся на територрии Beach Resort**  **ДРЕСС-КОД:**  Элегантный повседневный стиль, не разрешены мужские шорты, майки  **ПИЩЕВАЯ АЛЛЕРГИЯ:**  В случае какой-либо аллергии на еду, обратитесь к Гестрелейшн, которая окажет Вам соответствующую помощь  **ПРИМЕЧАНИЕ:**   * Сушить полотенца и вещи на балконе либо терассе запрещено * Пожалуйста, соблюдайте правила посещения бассейна * По соображениям здоровья и безопасности при посещении бассейнов надевайте соответствующую купальную одежду. * Дети должны постоянно находиться под присмотром родителей * Пожалуйста, не пейте воду из крана |
|  |  |