**Регламент поведения рекламно-информационного тура**

Ниже для Вашего внимания представлены главные правила для участников рекламного – информационного тура Туроператора Интурист:

1. Обращаем Ваше внимание на строжайший запрет распития спиртных напитков и курение на борту авиакомпании, осуществляющей рейсы в рамках тура. Данный момент очень внимательно отслеживается со стороны экипажа, к нарушителям порядка с нашей стороны будут применены меры, вплоть до отказа в дальнейшем участии данного РИТ.

2. **Обязательное участие во всех инспекциях.** При проведении осмотра отеля, группа должна следовать за представителем отеля и руководителем группы со стороны оператора.

3. **Обязательно посещение гала-ужинов в отелях проживания.**

4. Просим позаботиться о наличии визитных карточек – из расчета по одной на каждый инспектируемый отель. В случае если участник не может по тем или иным причинам предоставить визитную карточку отелю, в котором ему предоставлено проживание на определенных бонусных условиях в рамках тура, отель имеет полное право, пересчитать и запросить оплату публичной стоимости номера на весь период проживания.

5. Сдержанный стиль в одежде во время осмотра отелей и экскурсий – не допускаются пляжные костюмы, короткие шорты, юбки, прозрачные вещи и т.п., если иное не предусмотрено программой.

6. **Во время осмотра отелей запрещено распитие спиртных напитков и курение. Распитие напитков в баре разрешается строго по приглашению менеджера отеля.**

7. Недопустимо поведение, мешающее отдыху гостей как во время инспекции отелей, так и в свободное время.

8. При наличии аллергии и прочих редких заболеваний необходимо иметь при себе аптечку с соответствующими медикаментами, так как не во всех странах посещения имеются в наличии необходимые препараты.

9. **Обращаем Ваше внимание, что публичное проявление недовольства и обсуждение (негативное) осматриваемого отеля недопустимо для участников группы.**

При несоблюдении требований, участнику FAM группы делается 2 устных замечания, далее 3 этапа при последующих замечаниях:

1. Агентство уведомляется о понижении комиссии (в течение 1-го месяца);

2. Пересчет заявки на РИТ в сторону увеличения, до полной стоимости рекламно-информационного тура; 3. Пересчет заявки на РИТ по полной стоимости пакетного тура с последующим исключением участника из программы.

**Важно!** В случае выявления участников, не являющихся сотрудниками агентств, равно как и в случае уклонения от выполнения программы инфотура, Туроператор Интурист оставляет за собой право выставить агентству счет по полной стоимости пакетного тура с последующим исключением участника из программы, либо сократить сроки РИТ.