



### ВАЖНО

#### Перед поездкой проверьте наличие документов:

- **паспорт РФ** (для взрослых), свидетельство о рождении (для детей). Если несовершеннолетний гражданин РФ выезжает за пределы своего региона без сопровождения родителей, он должен иметь при себе оформленное от руки согласие (нотариально заверенное) названных лиц (близкие родственники) на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и региона, который (которые) он намерен посетить.

- **ваучер** или туристическую путевку, которая подтверждает ваше право на получение выбранных и оплаченных туруслуг. Ваучер нужно предъявить при заезде в отель, гостевой дом или другое место временного размещения;

- **страховые сертификаты** (полис ОМС). В случае, если дополнительно приобретен «Полис страхования граждан на время путешествий», его необходимо всегда носить с собой. В полисе указан телефон страховой компании, по которому необходимо позвонить в случае наступления страхового случая.

- **проездные документы** (авиа-, ж/д билеты).

Возможны дополнительные документы в связи с требованиями Роспотребнадзора.

### ВСТРЕЧА

Встреча в аэропорту или на ж/д вокзале. Созвонитесь с водителем (номер телефона, марка и номер машины вы получите за один час до трансфера по смс на телефон, указанный в заявке).

Расчетное время обратного трансфера в аэропорт узнаете за три-четыре часа до времени отправления рейса, при трансфере на ж/д вокзал за три-два часа до времени отправления поезда. Точное время уточняйте у туроператора.

Пожалуйста, проверьте, чтобы телефон, номер которого указан в бронировании, был включен. Важно указать корректные данные авиаарейса, номера поезда.

Во избежание дополнительных расходов просьба не пользоваться услугами таксистов, если трансфер из аэропорта входит в программу вашего тура.

**Телефон для связи:** + 7 495 775-00-00

### РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Размещение в отеле осуществляется самостоятельно. Необходимо обратиться к администратору службы размещения, предоставить паспорт, свидетельство о рождении для детей.

Размещение в отеле в день заезда возможно после 14:00 или 15:00 (в зависимости от политики отеля). В день выезда необходимо освободить номер до 12:00. Время заезда и выезда из гостиницы указаны в ваучере, выданном компанией «Интурист».

При наличии свободных номеров по усмотрению отеля возможно раннее размещение. Гарантированное раннее заселение или поздний выезд из отеля возможны только за доплату (стоимость дополнительных суток проживания, бронируется заранее).

При наличии камеры хранения в гостинице, можно воспользоваться

данной услугой.

### ПИТАНИЕ

Завтрак, если забронирован, предоставляется со второго дня пребывания.

**ВАЖНО!** При появлении первых признаков респираторной инфекции оставаться в номере (по месту пребывания) и незамедлительно обращаться за медицинской помощью в медицинскую организацию с представлением информации о своем пребывании на «Горячую линию» Министерства здравоохранения.

**Внимание!** В предварительной программе тура на сайте указаны ориентировочное время отъезда на экскурсии и ориентировочный порядок проведения экскурсий.

Программа экскурсионного тура/ваучеры/электронные билеты с указанием точного времени и места встречи прикрепляются к заявке за 2 дня до заезда туристов. Важно распечатать программу/ваучеры/электронные билеты для получения услуг по программе.

В редких случаях возможна замена экскурсий на равноценные, а также изменения порядка проведения экскурсий. По техническим причинам дополнительные экскурсии могут быть отменены. Все экскурсии проводятся на русском языке.

В случае если Вы не воспользовались всеми или частью забронированных и оплаченных услуг по своей инициативе или вине, компенсация за неиспользованные услуги не предоставляется, экскурсии на другие дни не переносятся.

### ВРЕМЯ

Время – UTC+3. Обращаем внимание: время в авиабилетах указывается местное.

### КЛИМАТ

Климат – влажный, умеренно-континентальный. Самые холодные месяцы в Москве – январь и февраль, самый теплый – июль. Как правило, температура в центральных районах столицы выше, чем на окраинах и за городом.

### РЕЛИГИЯ

Многонациональный город, подавляющее большинство – православные.

### ВАЛЮТА

– российский рубль.

### СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

В Москве есть отделения банков и банкоматы. Принимают оплату картой. На экскурсиях рекомендуем иметь с собой небольшой запас наличности для дополнительных трат: перекусы, сувениры.

### ФОРМА ОДЕЖДЫ

С собой иметь: сменную одежду, зонт или дождевик на случай дождя, удобную спортивную обувь, головной убор, солнцезащитные очки, крем, флагу для воды, средства от укусов насекомых, мини-аптечку.

### В ХРАМАХ

При посещении действующих монастырей и храмов женщинам не рекомендуется входить на территорию в брюках или шортах без головного

убора.

### ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА УЛИЦЕ

- Во время всех экскурсий необходимо иметь при себе документы, удостоверяющие личность (паспорт, свидетельство о рождении), льготные документы, удостоверение учащегося (для школьников и студентов), страховой полис ОМС (действующий на территории РФ). Медицинская страховка не включена в стоимость тура!

- При утере банковской карточки/краже позвоните в банк и сообщите о случившемся.

- Не говорите посторонним номер комнаты в отеле.

- Не показывайте, где храните наличность. Носите с собой мелкие деньги, например, для проезда на транспорте.

- Договаривайтесь заранее о месте встреч, на случай, если потеряетесь.

- Помните о времени, не опаздывайте, не забывайте о входных билетах на экскурсии, общественные места.

### МЕРЫ ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, АПТЕЧКА

Перед поездкой рекомендуем заключить договор медицинского страхования и страхования от несчастного случая на время пребывания на маршруте. Если вы отказываетесь от приобретения страхового полиса, то расходы, возникшие в результате несчастного случая или внезапно наступившего заболевания, вы несете самостоятельно. Медицинская помощь оказывается в соответствии с законом о медицинском страховании. При этом расходы по экстренной транспортировке к медицинскому учреждению вам придется полностью возместить самостоятельно.

Не забудьте предупредить туроператора об имеющихся у вас хронических болезнях во избежание неприятных случаев на маршруте.

Для предупреждения солнечного и теплового ударов следует носить одежду из натуральных тканей, а также головной убор.

Перед поездкой сформируйте личную аптечку, поскольку большинство лекарств у нас продаются только по рецептам.

#### В аптечку могут входить:

- препараты от укушения в транспорте и на воде;
- болеутоляющие средства;
- средства от сердечно-сосудистых заболеваний;
- желудочные средства;
- перевязочный материал (бинты, ватные шарики, лейкопластырь);
- солнцезащитные кремы и кремы для ухода за кожей после пребывания на солнце.

Представленная информация взята из открытых источников и актуальна на момент издания информационного листа (19.07.22). По независящим от нас причинам она может меняться. Пожалуйста, уточняйте интересующую вас информацию в соответствующих компетентных источниках.

## ТЕЛЕФОНЫ И ИНТЕРНЕТ

В Москве работают все мобильные операторы РФ: МТС, «Мегафон», «Билайн» и Теле2.

Мобильный интернет стабильный. В городе (в поездках метро, на МЦК и др. транспорте) и гостиницах есть бесплатный wi-fi. Также Wi-Fi работает на центральных улицах города и в парках — сеть Moscow\_WiFi\_Free. В обоих случаях при первом подключении вам нужно будет авторизоваться в Сети.

Единый номер вызова экстренных служб (пожарные, скорая помощь, полиция, МЧС) – 112.

### Московский центр информационной поддержки туристов:

- для звонков из России: +7 (800) 300-61-22 (бесплатно);

- для звонков из стран СНГ: +7 (495) 122-01-11\*.

\*Звонки оплачиваются по тарифам вашего оператора. Call-центр работает круглосуточно. Специалисты говорят на русском и английском языках.

## ИНФОЦЕНТРЫ

### Также в Москве работают туристические информационные центры:

- флагманский туристический информационный центр в парке «Зарядье» (улица Варварка, дом 6/5, павильон «Купол»).

#### Режим работы:

с октября по апрель: понедельник - 14:00 - 20:00, со вторника по воскресенье - 10:00 - 20:00, с мая по сентябрь: понедельник - 14:00 - 21:00, со вторника по воскресенье - 10:00 - 21:00;

- в аэропорту «Домодедово» (пассажирский терминал «Домодедово-1», первый этаж, зона прилета). Режим работы: ежедневно — 9:00 — 21:00;

- визит-центр музея-заповедника «Коломенское» (проспект Андропова, дом 39). Режим работы: с понедельника по пятницу — 10:00 — 18:00, в субботу и воскресенье — 11:00 — 19:00;

- на Белорусском вокзале (площадь Тверская Застава, дом 7, Павильон № 2 в части сооружения «Платформа широкого перрона Белорусского вокзала»). Режим работы: ежедневно — 9:00 — 21:00, телефон: +7 (985) 253-57-57;

- в аэропорту «Внуково» (пассажирский терминал А, первый этаж, общая зона.) Режим работы: ежедневно — 9:00-21:00.

## В СЛУЧАЕ УТЕРИ ПАСПОРТА

Если паспорт уже точно не найти, обратитесь в ближайшее отделение полиции. В случае кражи нужно написать заявление. Если паспорт потеряли, это административное нарушение и надо заплатить штраф. Для возвращения домой вам выдадут временное удостоверение личности (действует до 10 дней). А уже дома вы подготовите документы для нового паспорта.

По всем возникающим вопросам, обращайтесь по телефонам, указанным в Вашем ваучере.

## ЧТО ПОСМОТРЕТЬ В МОСКВЕ?

В Москве ежедневно проводится огромное количество мероприятий. Вы всегда можете погулять по пешеходным маршрутам, сходить в музеи и парки. Для того, чтобы лучше сориентироваться куда пойти, воспользуйтесь информацией порталов\*:

«Афиша mos.ru» – это календарь мероприятий Москвы, инфо об экс-

курсиях;

официальный туристический портал **Discovermoscow.com** о возможностях, которые предоставляет Москва.

**туристический событийный календарь Москвы** — в нем вы можете найти информацию о различных событиях, которые проходят в городе.

навигационно-туристический портал «**Узнай Москву**» про историю города и его памятников

**цифровой туристический сервис Russpass** – готовые предложения досуга для туристов. Здесь же можно пополнить транспортную карту «Тройка» или купить билет на «Аэроэкспресс», а в случае необходимости приобрести железнодорожные или авиабилеты.

Представленная информация взята из открытых источников и актуальна на момент издания информационного листа (19.07.22). По независящим от нас причинам она может меняться. Пожалуйста, уточняйте интересующую вас информацию в соответствующих компетентных источниках.