



ПОЛЕЗНЫЕ АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ

Посольство РФ в Анкаре

Адрес: Andrey Karlov sokağı, No 5, 06692, Çankaya (P.K. 35 Kavaklıdere), Ankara, Türkiye
Тел.: +90 (312) 439-21-83
Факс: +90 (312) 438-39-52, 442-90-20
E-mail: rus-ankara@yandex.ru
<https://turkey.mid.ru/>

Консульство РФ в Стамбуле

Консульский округ включает провинции Стамбул, Балыкесир, Бурса, Коджаэли, Кырларели, Чанаккале, Эдирне, Ялова
Адрес: İstiklal Cad., 219-225a, 34430, Beyoğlu, İstanbul, Türkiye
Телефон: +90 (212) 292-51-01, 292-51-02
Факс: +90 (212) 249-05-07
E-mail: visavi@turk.net, stambul@mid.ru
<http://www.istanbul.turkey.mid.ru>

Прием российских граждан осуществляется по понедельникам, вторникам, четвергам и пятницам с 10.00 до 12.00

Консульство РФ в Анталии

Консульский округ включает провинции Анталия, Мугла
Адрес: Yenikapı Mah., Park Sk., No.30, Muratpaşa/ANTALYA
Телефон: +90 (242) 248-32-02
Факс: +90 (242) 248-44-68
Приёмные часы: понедельник-пятница 10:30-12:30, 14:30-17:00.
Email: rfconsulate@ttmail.com, ruskonsant@yandex.ru
<http://www.antalya.mid.ru>

Прием российских граждан осуществляется по понедельникам, вторникам, четвергам и пятницам с 10.00 до 12.00

Консульство РФ в Анталии

Консульский округ включает провинции Анталия, Мугла
Адрес: Yenikapı Mah., Park Sk., No.30, Muratpaşa/ANTALYA
Телефон: +90 (242) 248-32-02
Факс: +90 (242) 248-44-68
Приёмные часы: понедельник-пятница 10:30-12:30, 14:30-17:00.
Email: rfconsulate@ttmail.com, ruskonsant@yandex.ru
<http://www.antalya.mid.ru>

ВАЖНО! БЕЗОПАСНОСТЬ ТУРИСТОВ НА ОТДЫХЕ. О СОБЛЮДЕНИИ ПРОГРАММЫ ТУРА.

Информируем о том, что явка туристов на трансфер, предусмотренный программой тура, а также на информационную встречу в отеле строго обязательны. Мы, как туроператор, несем ответственность за безопасность туристов в течение всей программы тура. Неотъемлемым элементом трансфера и информационной встречи в отеле являются инструктаж по технике безопасности в стране пребывания, установление непосредственного контакта гидом с туристами для дальнейшей поддержки в течение всей программы тура. В случае неявки туристов на трансфер и информационную встречу в отеле наши возможности исполнения своих обязательств по обеспечению безопасности, оперативному информированию туристов о возможных изменениях в программе тура и времени вылета будут ограничены. А в случае возникновения непредвиденных обстоятельств туристы будут нести ответственность самостоятельно.

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ТУРЦИЮ!

Довольно часто можно услышать, что именно Турция, по мнению многих, является своеобразным центром земли. Действительно, история легендарных народов и цивилизаций, оставивших заметный вклад в мировой культуре, связана с этой страной.

Географическое разнообразие Турции впечатляет не меньше: здесь можно встретить теплые моря (Черное, Мраморное, Эгейское и Средиземное) и заснеженные вершины (в т.ч. Арарат, Малый Олимп), бескрайние степи и богатые зеленые леса, водопады и кристально чистые озера. Турция предлагает туристам отдых на любой вкус. И, самое главное, Турция – очень гостеприимная страна. Это чувствуется во всем, гостеприимство – естественное качество практически каждого жителя страны. Надеемся, что и Вы сами в этом убедитесь.

Компания «Интурист» подготовила для Вас программу самых разнообразных экскурсий, которые в полном объеме смогут удовлетворить Ваше желание активно отдохнуть. Мы благодарим Вас за то, что Вы выбрали нас, и в свою очередь приложим все усилия, чтобы время, проведенное с нами, оставило лишь самые приятные и теплые воспоминания.

ПРАВИЛА ВЪЕЗДА В СТРАНУ

Гражданам РФ для въезда в Турецкую Республику с туристическими целями не требуется получение визы сроком пребывания до 60 дней подряд (с 20.05.2013г.). Если пребывание в Турции прерывается Вашим выездом в другую страну (от 1 суток), то отсчет 60 дней начинается заново с момента второго въезда. Количество выездов не ограничено, главное, чтобы продолжительность каждого из визитов не превышала 60 дней, а в совокупности 90 дней в пределах любого 180-дневного периода от даты первого въезда. При въезде в Турцию туристу следует иметь загранпаспорт со сроком действия не менее 4 месяцев со дня выезда. Рекомендуется иметь при себе отельный ваучер, авиабилеты (в т.ч. обратный), медицинскую страховку, денежные средства в размере, соответствующем целям и продолжительности поездки. Туристы, нарушившие сроки пребывания в стране, могут быть оштрафованы и депортированы из страны с последующим запретом на въезд в Турцию (размер штрафа и сроки карантина определяются тяжестью нарушения). Внимание! Окончательное решение о возможности пересечения границы принимается сотрудником пограничной службы иностранного государства.

ТАМОЖЕННЫЕ ПРАВИЛА

На территорию Турции разрешен беспошлинный ввоз:

- 200 сигарет или 50 сигар или 100 шт. сигарилл (вес каждой не более 2 г) или указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 г табака) — для туристов старше 18 лет; 1 литровая бутылка (с содержанием спирта более 22%) или 2 литра вина и/или спиртосодержащих напитков (с содержанием спирта менее 22%) — для туристов старше 18 лет; по 1 кг кофе, чая, шоколада, продуктов из сахара;
 - 5 флаконов духов (макс. 120 мл каждая или 600 мл); подарков на сумму не более 300 евро (145 евро для туристов младше 15 лет);
 - лекарства для личного использования;
 - ввоз любой валюты в Турцию свободный. Суммы валюты более \$5.000 необходимо указывать в таможенной декларации;
 - электронное оборудование (ноутбуки, видеомэгафоны, телевизоры и т.п.), ювелирные изделия, антиквариат и ценности необходимо декларировать. Ввоз видео, радио, компьютеров и оргтехники, рассчитанных не для личного пользования запрещен.
- ЗАПРЕЩЁН ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ, оружия.
- С территории Турции разрешен беспошлинный вывоз:

- 2-3 упаковки табачной продукции местного производства (не более 250 г); 5 л алкогольных напитков и продуктов местного производства на сумму не более 100 турецких лир и весом не более 5 кг каждый;
 - турецкие лиры в сумме, эквивалентной \$1000; подарков на сумму 5000 турецких лир (если стоимость превышает эту сумму, необходимо предоставить подтверждение факта, что иностранная валюта была обменена в нужном количестве на территории Турции).
- Запрещен вывоз антиквариата, зерновых продуктов, чая, какао, кофе и специй. Для вывоза ковры требуются документы, подтверждающие его покупку. Старинные вещи – только при наличии разрешения уполномоченного национального органа. Для перевозки животных необходимо предъявить сертификат прививок. Животных разрешается провозить в качестве ручной клади (в сумке-переноске) или в грузовом отсеке самолета.

ВАЛЮТА

Денежная единица Турции – турецкая лира TRY (1 лира = 100 курушей). Обменный курс нестабилен. Обменять можно в аэропорту, банке, на почте, в обменных пунктах. 1 USD = 5,3 лиры (по курсу Центрального Банка Республики Турции на 15.02.2019 г.). Евро и доллары принимаются почти везде. Подробную информацию о часах работы банков, местах обмена валюты уточните у отельного гида.

ВРЕМЯ

Разницы во времени между городами Москва – Анталия нет.

РЕЛИГИЯ

Большинство населения проповедует ислам. Тем не менее в Турции свобода вероисповедания, гарантированная государством.

ЗДОРОВЬЕ

Рекомендуется взять с собой медикаменты, постоянно используемые, а также лекарства от головной боли, простуды, расстройства желудка, солнцезащитные и дезинфицирующие средства. Медицинское обслуживание в Турции платное, поэтому необходимо заранее оформить полис страхования медицинских расходов за рубежом. В случае внезапного заболевания необходимо позвонить по телефону, указанному в полисе, и следовать полученным от оператора рекомендациям. Если турист обращается к врачу, минуя страховую компанию, она не несет ответственности за качество оказанной медицинской помощи и не гарантирует оплату медико-транспортных расходов в полном объеме.

ТРАНСПОРТ

Маршрутные такси - «долмуши» очень распространены в Турции. Останавливаются на любом участке дороги поднятием руки. «Долмуш» ездит по определенному маршруту, для остановки – скажите водителю: «Стоп!». Работает служба такси (оплата по счетчику), ночные тарифы – в 2 раза дороже. Лица старше 21 года с водительским удостоверением могут взять напрокат автомобиль.

ЧАЕВЫЕ

В Турции принято давать чаевые, которые обычно составляют 10% от суммы заказа. В экскурсионных автобусах существуют ящики или корзинки, куда можно положить бумажные купюры (монеты класть не принято).

Представленная информация взята из открытых источников и актуальна на момент издания информационного листа (25.09.19). По независящим от нас причинам она может меняться. Пожалуйста, уточняйте интересующую вас информацию в соответствующих компетентных источниках.



5 ПРИЧИН ПОЕХАТЬ С НАМИ НА ЭКСКУРСИЮ

1. Комфортно и безопасно!

Мы профессионалы: у нас работают квалифицированные сотрудники, организована служба контроля качества, «горячая линия»; наш автопарк состоит из современных комфортабельных автобусов, минивэнов и легковых автомобилей. Все турпоездки застрахованы, а деятельность сертифицирована и лицензирована. Это значит, что вы находитесь под надежной защитой компании «Интурист».

2. С нами интересно!

Наши гиды удивляют даже местных жителей! Ежегодно ассортимент наших экскурсионных программ пополняется новыми маршрутами. Поэтому, даже если вы бывалый путешественник со стажем, с нами вам будет интересно всегда.

3. С нами разнообразно и выгодно!

Широкий ассортимент наших экскурсионных программ позволяет подобрать тур с учетом ваших пожеланий, а фирменные акции, спецпредложения и скидки постоянным клиентам станут для вас приятным сюрпризом, позволив сэкономить, например, на сувенирах.

4. Туризм – наша сильная сторона. Прежде, чем ввести в ассортимент предложений тот или иной экскурсионный маршрут, мы тщательно продумываем детали каждой экскурсии, определяем ее конкурентоспособность, тестируем и только потом предлагаем нашим дорогим гостям. Гарантия вашего отдыха - интересно проведенное время и приятные впечатления.

5. Возможно, это судьба?!

Экскурсии - хорошая возможность пообщаться с интересными людьми. Как знать, может, это будет судьбоносная встреча? Не зря говорят: главное оказаться в нужное время в нужном месте. Может, это именно та самая экскурсия?

Контакты и расписание пребывания гида в вашем отеле указаны на информационном стенде компании «Интурист».

ПРОГРАММА ЭКСКУРСИИ-АНТАЛИЯ

- ЭКСКУРСИЯ ПО АНТАЛИИ
- ДЕМРЕ-СВЯТОЙ НИКОЛАЙ-МИРА-КЕКОВА
- ПАМУККАЛЕ
- ЭКСКУРСИЯ ПО АЛИНИ АЛАНЬЯ ПРИРОДА (Alanya Nature)
- СТАМБУЛ, ТУР В ИЕРУСАЛИМ
- Двухдневная Каппадокия с воздушным шаром
- THE LAND OF LEGENDS *** (один из самых больших парков развлечений и тематических парков в мире)
- ОКЕАНАРИУМ АНТАЛИЯ
- SEALANYA (ДЕЛЬФИНАРИУМ+СИПАРК)
- ОГНИ АНАТОЛИИ- АСПЕНДОС
- ДИНОПАРК КЕМЕР
- КАНАТНАЯ ДОРОГА ОЛИМПОС
- РАФТИНГ
- КВАД САФАРИ
- ДЖИП САФАРИ
- ДАЙВИНГ
- ХАММАМ
- ДНЕВНАЯ ЯХТА ХАРЕМ
- ПИРАТСКАЯ ЯХТА
- ПИКНИК РЫБАЛКА СУПЕР КОМБО
- ПАРАГЛАЙДИНГ ДИСКАВЕРИ ПАРК СИДЕ
- Парк Развлечении (ADVENTURE PİKNIK)

СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ОПЫТНЫХ ТУРИСТОВ

FAST TRACK – путешествие с комфортом!

Кому из нас незнакомо томительное ожидание в очередях, проверки, регистрации, очереди? Больше не нужно ждать! Аэропорт Анталии FRAPORT TAV предлагает услугу FAST TRACK. Неважно какая у вас авиакомпания и класс перелета!

Преимущества услуги:

- у входа в терминал вас встретит ассистент;
- проводит к отдельному входу и без очереди поможет проверить багаж;
- поможет быстро и без очереди зарегистрироваться на рейс и сдать багаж.

Заявки на FAST TRACK принимаются через отельного гида за 24 часа до вылета и заканчивают приниматься за 12 часов до вылета.

ТУРЕЦКИЕ МАЛЬДИВЫ или САЛДА – ОЗЕРО ВУЛКАНИЧЕСКОГО ПРОИСХОЖДЕНИЯ (одно из ярких мест Турции. Только представьте: бирюзовая вода, белоснежный мелкий, не обжигающий песок на фоне пышной сосновой зелени. Кстати, местная вода, глина и песок богаты полезными минералами!)

БРОНИРОВАНИЕ ЭКСКУРСИЙ

Бронирование экскурсий производится у Вашего отельного гида. Место сбора указано в экскурсионном билете. Пожалуйста, будьте готовы за 10 минут до начала экскурсии в строго указанном месте (не в лобби отеля!). Таким образом, минимум времени будет потрачено на сборы и максимум на экскурсию. О любых изменениях времени сбора на экскурсию Вы будете предупреждены представителем компании лично или запиской в номер. «Интурист» оставляет за собой право менять маршруты экскурсий без предварительного предупреждения в зависимости от погодных или других условий.

ВСТРЕЧА С ВАШИМ ОТЕЛЬНЫМ ГИДОМ

Состоится в вашем отеле и строго необходима. Обязательно приходите на первую информационную встречу с представителем компании «Интурист» и узнаете массу полезной информации: об отеле, курорте, пунктах обмена валют, времени обратного трансфера, а также – об интересных и качественных экскурсиях, акциях и спецпредложениях. Кроме того, пройдете инструктаж по технике безопасности в стране пребывания, познакомитесь с другими туристами и гидом для дальнейшей поддержки в течение всей программы тура.

В случае Вашей неявки на информационную встречу в отеле наши возможности исполнения своих обязательств по обеспечению безопасности и оперативному информированию туристов о возможных изменениях в программе тура и времени вылета будут ограничены. Тем самым в случае непредвиденных обстоятельств туристы будут нести ответственность самостоятельно.

ПЕРЕД ВЫЛЕТОМ

Время выезда из отеля в последний день - 12:00 по местному времени. Оплатите дополнительные услуги (если пользовались) до приезда трансфера как минимум за 1 час. Если Вы не сдали номер до 12:00, можете продлить номер за дополнительную плату на стойке регистрации, иначе отель вправе выставить Вам счет за проживание в следующие сутки. В случае потери паспорта, авиабилета или багажа, просим Вас незамедлительно информировать об этом представителя компании. В противном случае Вы сами несете ответственность при возникновении проблем, связанных с потерей. В аэропорту вы должны быть как минимум за 2,5 часа до вылета. Регистрацию проходите самостоятельно. Уточните у представителя компании «Интурист» время трансфера в

аэропорт и номер вашего рейса. Данная информация будет размещена на фирменном стенде в лобби отеля накануне вечером. Не менее чем за 15 минут до указанного времени необходимо быть на ресепшен отеля, обязательно проверив перед этим свой багаж, а также наличие документов (паспорт и авиабилет). В случае вашего опоздания на трансфер в аэропорт компания «Интурист» не несет ответственности за понесенные вами расходы.

Информируем вас, что явка на трансфер, предусмотренный программой тура, строго обязательна. Мы, как туроператор, несем ответственность за безопасность туристов в течение всей программы тура. Неотъемлемым элементом трансфера является и инструктаж по технике безопасности в стране пребывания. В случае неявки туристов на трансфер наши возможности исполнения своих обязательств по обеспечению безопасности также будут ограничены. Тем самым в случае непредвиденных обстоятельств туристы будут нести ответственность самостоятельно.

Вес бесплатно провозимого багажа на одного туриста – 20 кг, если правилами авиакомпании не предусмотрено иное. При вылете из Турции все жидкости, объем которых превышает 50 мл, необходимо сдать в багаж, в противном случае они будут конфискованы. Исключение - необходимые в полете лекарства, детское питание, товары, приобретенные в магазинах Duty Free перед вылетом.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Для нас очень важно ваше мнение. В целях поддержания контроля качества и для удобства вы можете пожаловаться, поблагодарить или задать вопрос по телефону «Горячей линии»: + 90 850 777 00 80 или на сайте Intourist.ru, затем перейти в раздел: «Туристам», далее – «Контроль качества» и «Задать вопрос».

ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

Для звонка в Россию наберите код страны (007), код города и номер абонента. Код страны: +90. Экстренная помощь: 112, полиция – 153-155, дорожная полиция – 154, жандармерия – 156, справочная – 118.

КОНТАКТЫ

Поддержка туристов в Турции

С целью повышения качества обслуживания, обеспечения информационной поддержки и безопасности иностранных туристов в регионе Анталья турецкими туристскими властями был создан туристско-информационный колл-центр «Alo 179». В центре работают операторы, владеющие русским, английским и немецким языками. Линия 179 предназначена для помощи иностранцам по широкому спектру вопросов туристического обслуживания в Анталье: размещение в отелях, качество предоставляемых услуг и питания, отношение обслуживающего персонала, уровень сервиса, транспортное обеспечение и др.

С 1 июня по 1 октября колл-центр «179» принимает звонки круглосуточно, в остальное время года – с 9:00 до 17:00.

E-mail: antalya.179@kulturturizm.gov.tr.

ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!

Представленная информация взята из открытых источников и актуальна на момент издания информационного листа (25.09.19). По независящим от нас причинам она может меняться. Пожалуйста, уточняйте интересующую вас информацию в соответствующих компетентных источниках.