



ПРОСЬБА ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ

Безопасность

Всегда следует иметь при себе визитную карточку гостиницы или карточку со своими данными. Если вы потерялись, покажите карточку местному жителю или водителю такси!

В аэропорту:

- следите за своим багажом, не оставляйте его без присмотра даже на короткое время;
- не пользуйтесь услугами частных носильщиков;
- не меняйте в аэропорту крупные денежные суммы, поскольку по дороге у вас не будет в них необходимости.

В гостинице:

- храните деньги, документы и ценности в сейфе;
- если в номере имеется мини-бар, то все напитки, взятые из него в период вашего пребывания, должны быть оплачены в день отъезда в службе размещения отеля.
- обязательно оставляйте ключи у администрации отеля.

На экскурсиях:

- перед каждой экскурсией проверьте наличие билетов на эту экскурсию;
- не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок. На улице:
- сделайте ксерокопию ваших личных документов, а оригиналы по возможности с собой не носите.

ОБЫЧАИ И ПРАВИЛА

Местные жители не одобряют громкие разговоры или крики, а повышенный тон в разговоре не приветствуется.

Употребление алкоголя на улицах также не одобряется, и появление в нетрезвом состоянии в общественном месте может повлечь за собой негативные последствия.

Жители Абхазии носят одежду, закрывающую большую часть тела, к одежде туристов требования, конечно, мягче, но прогулки в плавках и купальниках в любом месте, кроме пляжа, будут сопровождаться осуждением и недовольством местного населения.

Из Абхазии официально нельзя вывозить: самшит, эвкалипт, прополис.

ГЕОГРАФИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

Абхазия занимает территорию, ограниченную с севера склонами Главного Кавказского хребта, с юга - побережьем Черного моря. На западе, по реке Псоу, граничит с Российской Федерацией; на востоке, по реке Ингур, с Грузией. Столица - Сухум.

КЛИМАТ

Абхазия отличается исключительным разнообразием климатических условий. На протяжении всего полуострова километров от берега Черного моря до Главного хребта Большого Кавказа, можно побывать во всех климатических зонах - от влажных субтропиков до вечных снегов и ледников. В летнее время днем температура воздуха поднимается до +26-28 °С, а ночью опускается до +19-21 °С. Среднегодовая температура воздуха +15 °С.

ВРЕМЯ

Часовой пояс UTC+3 (Время московское).

РЕЛИГИЯ. ЯЗЫК

Преобладающее большинство верующих абхазов - христиане, незначительная часть населения исповедует традиционную религию, ислам и католицизм.

В Абхазии сейчас имеется несколько десятков православных храмов, два монастыря, пять действующих языческих святилищ.

ВЪЕЗД В СТРАНУ

Граждан СНГ и других стран просим уточнять правила пересечения государственной границы Российской Федерации с Республикой Абхазия в Консульских отделах своих стран.

Документы на право пересечения границы для граждан Российской Федерации:

- Паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами Российской Федерации (загранпаспорт).
- Паспорт гражданина Российской Федерации.
- Дипломатический паспорт.
- Служебный паспорт.
- Паспорт моряка (удостоверение личности моряка при наличии судовой роли или выписки из нее).
- Свидетельство на въезд (возвращение) в РФ.
- Свидетельство о рождении (для детей в возрасте до 14 лет) с указанием принадлежности к гражданству РФ.

Документы, удостоверяющие личность несовершеннолетних граждан Российской Федерации и особенности их пропуска через государственную границу:

Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации (в возрасте до 18 лет), как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов и попечителей.

В случае если несовершеннолетний гражданин Российской Федерации выезжает из РФ без сопровождения, либо без законного представителя, он должен иметь при себе (кроме паспорта) нотариально заверенное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить.

В случае если один из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей заявит о своем несогласии на выезд из РФ несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации, вопрос о возможности его выезда из РФ разрешается в судебном порядке.

ДЕНЬГИ

Банковская система в Республике Абхазия состоит из Национального банка Республики Абхазия (Банк Абхазии) и 15 коммерческих банков. По республике работают 23 отделения Сберегательного банка РА, обменные пункты валют в городах от коммерческих банков и во всех отделениях Сбербанка.

Расчетная денежная единица Абхазии - российский рубль.

ВВОЗ НАЛИЧНЫХ

При ввозе наличных из России в Абхазию действует ограничение, установленное в соответствии с законодательством РФ. Лимит ввоза валюты - до 2000 в долларовом эквиваленте без декларирования таможенными службами, суммы свыше 2000 долларов обязательны для декларирования. На сумму свыше 10000 долларов требуется разрешение ЦБ.

ТРАНСПОРТ

Добраться до Абхазии можно поездом, автотранспортом, самолетом до Адлера. Дорога от Адлера до российско-абхазской границы занимает всего около 20 минут.

От границы во все города Абхазии курсируют рейсовые автобусы, маршрутки и такси. Вы доедете до Гагры за 20 минут, до Пицунды - за 40 минут, до Нового Афона - за час, до Сухума - за полтора часа, в Очамчыре вы окажетесь через 2 часа 30 мин. Стоимость проезда зависит от удаленности от границы, за проезд от границы до Сухумского автовокзала на маршрутке, вы заплатите порядка 180 руб.

Внутри Абхазии действует междугороднее транспортное сообщение - автобусы и маршрутные такси. Кроме того, хорошо развита сеть частных такси. В каждом городе работает достаточное количество служб такси, ко-

торые в любое время суток отвезут вас по любому адресу. Договариваться о стоимости проезда лучше с оператором службы. Поездка по городу Сухум в среднем обходится в 100-120 рублей.

МАГАЗИНЫ

Магазины работают с 9:00 до 20:00

Выбор сувениров огромен. Цены, как правило, дешевле, чем в любой стране средиземноморья. Вы можете купить практически все: кожу, шубы, украшения, текстиль, одежду, ковры, керамику, вазы, полотенца, восточные древности и острые приправы.

КУХНЯ

Национальная абхазская кухня складывалась под влиянием природных и экономических условий с учетом уклада жизни народа. Мягкий климат, плодородная почва способствовали развитию огородничества, скотоводства, виноградарства, пчеловодства, а также садоводства. Основу рациона абхазов с давних пор составляли кукуруза, просо и молочные продукты, в прошлом рацион значительно пополняли дичь и съедобные дикорастущие растения. Самые известные блюда абхазской кухни, такие как: мамалыга (абыста), острые соусы (асызбал), аджика, сулугуни (ашвлагун), курица тушеная в ореховом соусе (акуты еицарши), копченое мясо, жареное на вертеле (ажьцаа дзын), фасоль (акуд), а так же напиток из меда (ацхадзюа), виноградная водка (чача), и конечно гордость Абхазии - вино, гости Абхазии могут отведать в любом ресторане национальной кухни (апахче).

ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

Мобильная связь в Абхазии представлена двумя операторами сотовой связи

АКВАФОН и А-МОБАЙЛ. Стандарты связи GSM 900/1800/UMTS 2100. Зона покрытия операторов охватывает почти всю территорию Абхазии и обеспечивает уверенный прием во всех городах. Работает автоматический роуминг с МТС, БИЛАЙН,

МЕГАФОН. Если ваш телефон поддерживает стандарт 3G, то операторы предоставят вам все услуги, доступные в сетях 3G.

Оплатить мобильную связь можно в пунктах оплаты, при помощи карт оплаты, которые продаются повсеместно, и терминалов приёма платежей (в том числе на российских операторов).

ЗДОРОВЬЕ

Абхазия страна с очень жарким, влажным климатом. Чтобы избежать солнечного удара не торопитесь загорать в течение первых дней. Используйте крем для загара с высокой степенью защиты. Лейте больше жидкости и одевайте головной убор. Рекомендуется взять с собой медикаменты, используемые постоянно, а также лекарство от головной боли, простуды, расстройства желудка, и дезинфицирующее средство.

Представленная информация взята из открытых источников и актуальна на момент издания информационного листа (19.04.23). По независящим от нас причинам она может меняться. Пожалуйста, уточняйте интересующую вас информацию в соответствующих компетентных источниках.



ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

ТЕЛЕФОНЫ ЭКСТРЕННОГО ОБРАЩЕНИЯ:

- Дежурная часть МВД РА +7 (840) 226-41-41;
- +7 (840) 229-74-24; 02 (002 для сотовых операторов);
- Дежурная часть СГБ РА +7 (840) 226-48-92;
- Дежурная часть МЧС РА +7 (840)226-30-49.

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В АБХАЗИЮ!

Телефоны Доверия, по которым примут любое обращение граждани на

и окажут квалифицированную консультацию и помощь:

- Первый заместитель министра ВД РА +7 (940) 743-02-02 Viber, WhatsApp, Telegram messenger;
- Служба собственной безопасности МВД РА: +7 (940) 720-22-02;
- Дежурная часть МВД РА +7 (840) 229-72-73;
- Управление Госавтоинспекции МВД РА +7 (940) 990-06-06;
- Отдел информации и общественных связей МВД РА +7 (940) 920-20-95 Telegram, WhatsApp messenger; «Facebook» страница «Милиция Абхазии»; Онлайн обращение e-mail: admin@mvdra.org

Связь с городскими управлениями и районными отделами органов внутренних дел Республики Абхазия:

УВД по Гагрскому району:

- Начальник +7 (840) 234-11-70;
- Дежурная часть +7 (840) 234-11-71;
- Телефон Доверия +7 (840) 234-10-81.

ОВД Гудаутского района:

- Начальник +7 (840) 254-61-18;
- Дежурная часть +7 (840) 245-70-02;
- Телефон Доверия +7 (840) 245-73-73.

ОВД Сухумского района:

- Начальник +7 (840) 222-01-01;
- Дежурная часть +7 (840) 222-63-34;
- Телефон Доверия +7 (840) 222-53-79.

УВД по г. Сухум:

- Начальник +7 (840) 226-44-53;
- Дежурная часть +7 (840) 226-48-84;
- Телефон Доверия +7 (840) 229-73-00.

ОВД Ткуарчалского района:

- Начальник +7 (840) 263-10-07;
- Дежурная часть +7 (840) 263-12-70;
- Телефон Доверия +7 (840) 263-12-82.

ОВД Гулрыпшского района:

- Начальник +7 (840)274-44-22;
- Дежурная часть +7 (840) 274-44-02;
- Телефон Доверия +7 (840) 274-23-02.

ОВД Галского района:

- Начальник +7 (840) 285-02-02;
- Дежурная часть +7 (840) 285-01-02;
- Телефон Доверия +7 (840) 285-00-51

ОВД Очамчырского района:

- Начальник+7 (840) 251-00-20;
- Дежурная часть +7 (840) 251-00-21;
- Телефон Доверия +7 (840) 251-00-20.

Телефоны экстренного обращения:

- Дежурная часть МВД РА +7 (840) 226-41-41;
- Дежурная часть СГБ РА +7 (840) 226-48-92;

- Дежурная часть МЧС РА +7 (840)226-30-49.

ПРИ ПУТЕШЕСТВИИ ПО РЕСПУБЛИКЕ АБХАЗИЯ НА АВТОМОБИЛЕ

Соблюдайте правила дорожного движения.

- Остановка транспортных средств автотуристов производится на стационарных постах ДПС.
- Постановка иностранного автотранспорта на временный учет в УГАИ МВД Республики Абхазия, находящегося на территории Абхазии более 1 месяца, обязательна.
- Не оставляйте автомобиль и вещи без присмотра вне охраняемых стоянок.

Водитель транспортного средства обязан:

- иметь регистрационные документы на транспортное средство и водительское удостоверение;
- иметь регистрационные и отличительные знаки государства, в котором оно зарегистрировано;
- останавливаться по требованию в специально обозначенных дорожных знаком 7.14 контрольных пунктах;
- иметь при себе документ о постановке автомобиля на временный учет в Абхазии*.

Скоростной режим:

- в населенных пунктах не более 60 км/ч;
- вне населенных пунктов не более 90 км/ч.

* Автотранспортные средства, зарегистрированные за пределами Абхазии и находящиеся в республике более одного месяца, подлежат постановке на временный учет в подразделениях ГАИ МВД по месту временного пребывания автовладельцев.

Виды нарушений и штрафы:

- использование водителем телефона во время движения транспортного средства, 600 р;
- превышение скорости движения от 10 до 30 км/ч, 600-1800 р;
- несоблюдение требований дорожных знаков или разметки проезжей части, 600-1800 р;
- нарушение правил пользования ремнями безопасности или мотошлемами, 600-1800 р;
- превышение скорости движения более чем на 30 км/ч, 3000-6000 р;
- несоблюдение требований дорожных знаков «въезд запрещен», «движение запрещено», «опасность», 3000-6000 р;
- пересечение сплошной линии разметки, разделяющей транспортные потоки противоположных направлений, 3000-6000 р;
- нарушение правил обгона и разворота, 3000-6000 р;
- управление транспортным средством в состоянии алкогольного опьянения, 12000 р.

СТРАХОВАНИЕ

Обязательное страхование от несчастных случаев ЗАО «СК «Гарант-страхование».

Согласно Постановления №109 Кабинета Министров Республики Абхазия от 26 июля 2017 г. : определяется порядок и условия проведения обязательного страхования от несчастных случаев иностранных граждан и лиц без

гражданства, прибывающих на территории Республики Абхазия. Страховые тарифы по обязательному страхованию от несчастных случаев иностранных граждан и лиц без гражданства, прибывающих на территорию Республики Абхазия.

Категория застрахованных лиц	Размер разового страхового взноса*, руб.
Лица, прибывающие на территорию Республики Абхазия на срок до 24 часов	50
Лица, прибывающие на территорию Республики Абхазия на срок до 7 суток включительно	250
Лица, прибывающие на территорию Республики Абхазия на срок до 15 суток включительно	400
Лица, прибывающие на территорию Республики Абхазия на срок до 30 суток включительно	700
Лица, прибывающие на территорию Республики Абхазия на срок до 90 суток включительно	1800
Лица, прибывающие на территорию Республики Абхазия на срок до 183 суток включительно	3000
Лица, прибывающие на территорию Республики Абхазия на срок до 1 года включительно	5000

*оплата страхового взноса производится туристами на территории Республики Абхазия по прибытию в пансионат.

Представленная информация взята из открытых источников и актуальна на момент издания информационного листа (19.04.23). По независящим от нас причинам она может меняться. Пожалуйста, уточняйте интересующую вас информацию в соответствующих компетентных источниках.



ВАЖНО

Заявка на трансфер принимается не позднее 7-ми дней до заезда.

В случае отсутствия данных по встрече/проводам и телефонов туристов, за непредоставление услуги трансфера компания ответственности не несет!

В Заявке **ОБЯЗАТЕЛЬНО** указывать: мобильные телефоны туристов, точные и полные данные для встречи/проводов туристов (дату встречи/проводов, номер рейса/поезда, время прибытия/отправления, фамилии туристов, номер брони, пункт назначения).

Встреча туристов осуществляется: - на ж/д вокзале г. Адлер у входа/выхода из здания вокзала (5-этажное стеклянное здание). Встреча туристов у вагона не производится! - в аэропорту г. Адлер при выходе из зала прилета.

В случае если Вы не сможете лично встретиться с водителем, просим обратиться на стойку компании INTOURIST в а/п Адлер.

ВНИМАНИЕ! Поскольку возможна задержка транспорта на границе, просим дожидаться водителей строго в указанном месте.

По групповому трансферу в день прибытия водители могут встречать и собирать в одну группу туристов с разных рейсов или одновременно с аэропорта и ж/д вокзала. Трансфер осуществляется как на одном, так и на двух автомобилях с пересадкой на границе.

Высадка с багажом для предъявления документов на границе обязательна! В случае если турист, не дождавшись назначенного срока отправления транспорта, самостоятельно добрался до пансионата, претензии не принимаются!

Время в пути от границы Псоу до Гагры -20-30 мин., до Пицунды – 40 мин., до Афона – 1 час 20 мин., до Сухума – 1 час 40 мин.

Объект размещения	Информация по трансферу
ВСЕ ОБЪЕКТЫ РАЗМЕЩЕНИЯ (кроме пансионатов «Багрипш», «Самшитовая роща», «Литфонд», «Мюссера», «Айтар», «Водо-пад», «Гранд Афон», «Анакопия Клуб», «Родина», отель «Ла Терраса», пансионат «Сан Марина», отель «Ирэн», отель «Sea Place»)	Водитель встречает туристов с фирменной табличкой «Гаруда-Экспресс. Трансфер в Абхазию». ГРУППОВЫЕ трансферы осуществляются с 26.04 по 31.10, с 27.12 по 10.01 круглосуточно. Время ожидания трансфера 1 час 30 минут. Номер телефона для связи пассажира, заказавшего ГРУППОВОЙ трансфер: + 7 940 7440000, +7 940 7880000. Номер телефона для связи пассажира, заказавшего ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ трансфер: +7 940 7550000 ВНИМАНИЕ! О времени вылета для осуществления ОБРАТНОГО трансфера просим Вас САМОСТОЯТЕЛЬНО и заблаговременно сообщить куратору транспортной компании «ГАРУДА-ЭКСПРЕСС» по телефонам: групповой трансфер +7 940 7880000 (WhatsApp), +7 940 7950000 (WhatsApp), +7 940 7440000; индивидуальный трансфер +7 940 7550000. В случае изменения контактного номера телефона во время отдыха (покупка местной сим-карты), необходимо сразу сообщить новый номер телефона менеджерам «Гаруда-Экспресс»: групповой трансфер +7 940 7880000 (WhatsApp), +7 940 7950000 (WhatsApp), +7 940 7440000; индивидуальный трансфер +7 940 7550000.
ОБЪЕДИНЕНИЕ ПАНСИОНАТОВ КУРОРТ ПИЦУНДА	Водитель встречает туристов с фирменной табличкой ОПК / Гаруда-Экспресс в а/п Адлер и на ж/д Адлер. ГРУППОВЫЕ трансферы осуществляются с 26.04 по 31.10 круглосуточно. Групповые трансферы осуществляются по расписанию. Время ожидания трансфера 1 час 30 минут. Номер телефона для связи пассажира, заказавшего ГРУППОВОЙ трансфер: + 7 940 7440000, +7 940 7880000. Номер телефона для связи пассажира, заказавшего ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ : +7 940 7550000. ВНИМАНИЕ! О времени вылета для осуществления ОБРАТНОГО трансфера просим Вас САМОСТОЯТЕЛЬНО и заблаговременно сообщить куратору транспортной компании «ГАРУДА-ЭКСПРЕСС» по телефонам: групповой трансфер +7 940 7880000 (WhatsApp), +7 940 7950000 (WhatsApp), +7 940 7440000; индивидуальный трансфер +7 940 7550000. В случае изменения контактного номера телефона во время отдыха (покупка местной сим-карты), необходимо сразу сообщить новый номер телефона менеджерам «Гаруда-Экспресс»: групповой трансфер +7 940 7880000 (WhatsApp), +7 940 7950000 (WhatsApp), +7 940 7440000; индивидуальный трансфер +7 940 7550000. Водитель встречает туристов на ж/д Гагра с табличкой Курорт Пицунда, телефон для связи +7 940 998-17-75.
ПАНСИОНАТ «БАГРИПШ»	Водитель встречает туристов с фирменной табличкой «Багрипш» (круглосуточно) в а/п Адлер, ж/д Адлер - Координаторы трансфера: +7 940 9964106 Марина, +7 988 1471199 Агоп; на ж/д Цандрипш +7 940 7707002 Роберт. ВНИМАНИЕ! О времени вылета для осуществления ОБРАТНОГО трансфера просим Вас САМОСТОЯТЕЛЬНО и заблаговременно сообщить администратору пансионата.
ПАНСИОНАТ «САМШИТОВАЯ РОЩА»	Водитель встречает туристов с фирменной табличкой «Самшитовая роща» (05:00-23:00). Координаторы трансфера: +79654773307 ж/д, +79384490104 а/п, номер диспетчера отдела трансфера +79409356850 ВНИМАНИЕ! О времени вылета для осуществления ОБРАТНОГО трансфера просим Вас САМОСТОЯТЕЛЬНО и заблаговременно сообщить администратору пансионата. Групповой трансфер Гагра-пансионат-Гагра: Водитель встречает туристов на ж/д вокзале г. Гагра (у касс) с фирменной табличкой «Самшитовая роща». (05:00-23:00)
ПАНСИОНАТ «ЛИТФОНД»	Водитель встречает туристов с фирменной табличкой «Литфонд» (06:00-21:00). Время ожидания трансфера: с 06:00 до 21:00 - до 60 мин; с 21:00 до 00:00 - до 90 мин; после 00:00 - до 06:00. Координаторы трансфера: +7 840 2320404, +7 840 2320220, Роланд +7 (928) 259-95-65, Омар +7 (928) 234-22-51 Групповой трансфер Гагра-пансионат-Гагра: Водитель встречает туристов на ж/д вокзале г. Гагра (у центрального выхода из здания) с фирменной табличкой «Литфонд» (06:00-21:00). ВНИМАНИЕ! О времени вылета для осуществления ОБРАТНОГО трансфера просим Вас САМОСТОЯТЕЛЬНО и заблаговременно сообщить администратору пансионата.
ПАНСИОНАТ «МЮССЕРА (ИМ. ЛАКОБА)»	Водитель встречает туристов с фирменной табличкой «МЮССЕРА» (групповой с 06.00 до 23.00). Координатор группового и индивид. трансферов: +7 940 9611102, Марина. Водитель: +7 908 6828096 Грач; +7 940 9213969, +7 940 7213969 Валико. ВНИМАНИЕ! О времени вылета для осуществления ОБРАТНОГО трансфера просим Вас САМОСТОЯТЕЛЬНО и заблаговременно сообщить администратору пансионата.
ПАНСИОНАТЫ «ВОДОПАД», ОТЕЛЬ «ГРАНД АФОН», КК «АНАКОПИЯ КЛУБ», ПАНСИОНАТ «РОДИНА», ОТЕЛЬ «ЛА ТЕРРАСА», ПАНСИОНАТ «САН МАРИНА», ОТЕЛЬ «SEA PLACE»)	ВСТРЕЧА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ: - на железнодорожном вокзале г. Адлер у центрального выхода с табличкой «Альянс 2020», - в аэропорту г. Адлер на выходе из зала прилета с табличкой «Альянс 2020», Контактные телефоны встречающих: +7 938 400-89-60 – аэропорт, +7 965 477-33-07 - ж/д; диспетчер +7 940 9404545 (WhatsApp).
ПАНСИОНАТ «АЙТАР»	Водитель встречает на ж/д вокзале г. Адлер у центрального выхода и в аэропорту г. Адлер на выходе из зала прилета с табличкой «Апсу-тур». Телефон встречающего на ж/д Адлер +7 928 6653180, в а/п +7 9286653017, телефон куратора +7 940 7791516, +7 940 9651516 ВНИМАНИЕ! О времени вылета для осуществления ОБРАТНОГО трансфера просим Вас САМОСТОЯТЕЛЬНО и заблаговременно сообщить администратору пансионата.
ОТЕЛЬ ИРЭН (ПИЦУНДА)	Водитель встречает на ж/д вокзале г. Адлер у центрального выхода и в аэропорту г. Адлер на выходе из зала прилета с табличкой «Апсу-тур». Телефон встречающего на ж/д Адлер +7 928 6653180, в а/п +7 9286653017, телефон куратора +7 940 7791516, +7 940 9651516.

Представленная информация взята из открытых источников и актуальна на момент издания информационного листа (19.04.23). По независящим от нас причинам она может меняться. Пожалуйста, уточняйте интересующую вас информацию в соответствующих компетентных источниках.